**项目名称：内窥镜手术控制系统（达芬奇手术机器人）一套维保服务（3年）**

**项目编号：NYZBB-SBK-2022099**

**数 量：3年**

# 性能配置要求

设备及型号：da Vinci Xi surgical system IS4000

保修类型：全保

保修年限：三年

**商务需求：**

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | 投标人须具有《医疗器械经营许可证》 |
| 2 | 投标人须具有《营业执照》，经营范围须包含医疗器械售后服务项目。 |
| 3 | 项目必须投标人自行完成，不进行转包、分包或由组织外散在的无约束保障的人员参与。 |
| 4 | 投标人需在国内设有专业、充足的设备零备件仓库。 |
| 5 | 投标人在中国设有三个或以上稳定的常驻服务机构。 |
| 6 | 投标人具备制造商出具的关于售后服务的有效授权证明文件 |
| 7 | 保修服务期3年。 |

**技术需求：**

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | 投标人具备800或400客户服务专线电话 |
| 2 | 提供即时远程系统运行状态监测，提供实时远程诊断和维修 |
| 3 | 无限次紧急维修服务，采购人享有在第一时间获得服务和维修备件使用优先权。 |
| 4 | 维保合同期内，移机免人工差旅费（不包含运输及运输保险费用），免费进行新场地勘查。 |
| 5 | 投标人有远程支持专职工程师>=2人，需提供原厂培训证书。 |
| 6 | 投标人有现场服务工程师>=3人，需提供原厂培训证书。 |
| 7 | 能够随时按需要取得设备制造商和工厂的技术、物力支持. |
| 8 | 投标人具备da Vinci设备维修保养需使用的特殊精密专业工具，并可提供年度国家级校正认证机构或其授权单位出具的有效检测报告。 |
| 9 | 投标人每位工程师具有静电防护工具，保证服务过程的安全性。 |
| 10 | 零备件供应：所有更换的零部件均来自原厂，原厂认证合格的，未经使用的零配件。 |
| 11 | 响应时间要求：中标人在接获报修电话后，提供突发性问题的解决措施及特殊紧急的合理化处理措施； |
| 12 | 每年响应时间为全年（含节假日） |
| 13 | 响应时间<1小时 |
| 14 | 在交通条件允许的情况下，到达现场时间<24小时 |
| 15 | 投标人提供原厂系统免费软件版本升级。 |
| 16 | 每年提供设备保养不少于4次，并能提供保养服务报告。包含但不限于如下项目：设备清洁、性能测试及校准、必要的电气环境检测等。 |
| 17 | 保修合同期间，中标人保证设备开机率达到95%以上（按365日计算，每超过一天，顺延保修两天）。 |
| 18 | 投标人每年能按医院的要求，提供一次da Vinci设备器械和附件消毒培训。 |