|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 投标报价 | 10 分 | 价格分计算公式：以进入综合评分环节的最低的评标报价为基准价  某投标人价格分=基准价/某投标人评标报价金额×10分  为了确保采购质量和维护公平的竞争，根据《中华人民共和国政府采购法》第七十七条。采购人不接受投标人的恶意低价竞争。 |
| 2 | 服务方案 | 66 分 | 评标标准 |
| 2.1 | 服务保障体  系、运输、  交货、配送 方案 | 20 分 | 一档(5分)：有简单的服务方案及承诺，无具体的服务保障措施及明确的运输配送计划。  二档(10分)：为本项目提供切合实际的服务保障体系及措施，各服务质量环节的管理机制齐全，有明确的运输配送计划及管理方案，能够充分保障常规药品品种用量供应需求。  三档(15分)：为本项目提供切合实际的服务保障体系及措施，各服务质量环节的管理机制齐全，有明确的运输配送计划及管理方案，能够充分保障常规药品品种用量供应需求的前提下，还能够保证招标人目录外的药品品种的调拨到货。  四档(20分)：为本项目提供切合实际的服务保障体系及措施，各服务质量环节的管理机制齐全，有明确的运输配送计划及管理方案，内容详实且完全符合采购单位实际情况，能够充分保障常规药品品种用量供应需求的前提下，还能够保证招标人目录外的药品品种的调拨到货，其他有利于项目实施的服务承诺。 |
| 2.2 | 人员配备、 售后服务响 应、售后服  务承诺 | 20 分 | 一档(5分)：人员配备基本合理、售后服务承诺仅满足招标文件要求。  二档(10分)：人员配备较合理，配备的人数及人员素质能较为合理地兼顾工作效率和人员成本；售后服务响应较及时、针对不同的服务要求均能有响应措施；售后服务承诺较全面合理、具有一定可行性。  三档(15分)：人员配备合理，配备的人数及人员素质能合理兼顾工作效率和人员成本；售后服务响应及时、针对不同的售后服务要求均能及时有效地响应；售后服务承诺科学全面、切实可行。  四档(20分)：人员配备合理，配备的人数及人员素质能合理有效的兼顾工作效率和人员成本；售后服务响应及时、针对不同的售后服务要求均能及时有效地响应；售后服务承诺科学全面、切实可行，具有本地化服务，能针对病人及医院提出的问题及时给出解决方案。 |
| 2.3 | 配套服务 | 9 分 | 保证中药房正常运行的管理制度、工作流程、信息化建设、设备维护 等。  一档(3分)：内容简单，各环节内容简单，配套服务方案基本满足采购人要求，保障措施方案简单、措施描述不清晰的。  二档(6分)：内容基本齐全，各环节内容简单，配套服务方案基本满足采购人要求，保障措施可行合理、针对性和可操作性较强的。  三档(9分)：内容齐全且具体，各环节工作内容清晰且有措施，配套服务方案及措施满足采购人要求，内容全面、保障措施有力、措施合理、针对性和可操作性强，有亮点。 |
| 2.4 | 拟投入设备 情况 | 9 分 | 一档(3分)：在生产、运输、存储、售后等环节中，拟投入设备配备计划基本完整，主要设备基本满足项目采购计划及管理措施需要。  二档(6分)：在生产、运输、存储、售后等环节中，拟投入设备配备配备计划比较完整，主要设备满足项目采购计划及管理措施需要。  三档(9分)：在生产、运输、存储、售后等环节中，拟投入设备配备配备计划完全完善，主要设备、可以完全满足项目采购计划及管理措施  需要。 |
| 2.5 | 增值及延伸 服务能力 | 8 分 | (1)每季度开展多途径的相关知识培训和宣传服务不少于一次，投标人提供承诺函得2分，未提供不得分；  (2)制定服用方法指导。投标人提供服用方法指导文件得2分，未提供不得分；  (3)定制中医特色专属科普患教服务，投标人提供承诺函得2分，未提供不得分；  (4)按照采购人要求完成合理用药等相关工作，投标人提供承诺函  得2分，未提供不得分； |
| 3 | 商务 | 24 分 | 评标标准 |
| 3.1 | 企业认证 | 3 分 | 投标人提供有效的ISO9001质量管理体系认证、ISO14001环境管理体系认证、ISO45001职业健康安全管理体系认证证书复印件的(原件备查)，每一项得1分，满分3分。(投标文件中须提供有效证明材料并加盖投标  人单位公章) |
| 3.2 | 业绩 | 10 分 | 投标人自2020年1月1日以来同类项目的业绩，每个得2分，满分10分。(投标文件中提供有效的中标通知书或项目合同复印件为准，并加盖投标人单位公章) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 3.3 | 企业实力 | 11分 | 1.投标企业被国家工信部评为绿色工厂、绿色示范企业得2分，无不得分。(以提供国家工信部相关证明材料复印件为准)。  2.产品生产企业参与制定所投产品国家标准被采纳品种数(国家药典委已公布的品种)，每个得0.15分，满分9分。以提供国家药典委会员专  家审评意见为准。 |
| 总得分=1+2+3。注：计分方法按四舍五入取至百分位 | | | |