**后勤物资供应链服务需求**

为医院提供后勤物资供应链管理服务，对办公用品类、被服用品类、低值易耗品类、家居日杂用品类、小五金类、印刷品类等物资的采购、存储、配送实施一体化管理，通过该体系实现降低医院物资管理成本，优化现金流，改善物资配送效率，提高物资安全保障，提升医院物资物流管理信息化水平的目的。

1. 供应商要求

1.具备合法资格的供应商；

2.供应商须具有履行SPD服务运营本项目所必需的建设和服务能力；

3.本项目不接受联合体投标。

二、总体要求

①物资供应：

采购的产品属于政府强制采购节能产品范围的，供应商必须按“节能产品政府采购清单”提供节能产品，否则将被拒绝；对采购产品同时列入“环境标志产品政府采购清单”的，优先采购列入该清单的产品。

②医院后勤物资管理系统软件：不限制站点，能在采购人所有科室安装使用，能够根据采购人的需要进行软件定制，满足个性化需求，服务期内免费维护更新。

2、报价要求

①物资供应：按医院停供的货物清单进行报价，价格不得高于控制价且不能漏项，如出现漏项视为不能响应采购需求。

②供应商的报价包含：本次采购范围货物价款、备品备件、包装、运输、装卸、保险、税金、货到位、检验、售后服务等全部费用，投标人综合考虑在报价中。

③采购商品如在政采云平台电子卖场有售的，售价应低于政采云平台电子卖场上的价格（促销活动价格除外）。

④非货物清单商品价格按以下方式确定：

单价需按医院相关规定由后勤部门送采购人审计机构审计后，经采购人批准后上架。

3、售后及服务要求

①物资供应：符合国家质量及行业标准，产品包装完整，品牌产地标注明确，满足招标人对质量、规格和性能要求，对由于设计、工艺或材料的缺陷而产生的质量问题负责。如出现所供商品不符合相关要求，采购人有权拒收或退货，由此产生的一切责任和后果由供应商承担，质保期不得低于国家标准及产品自身标注的质保期。对由于质量问题出现的退、换货，需要在2小时内响应，并在8小时内处理完毕，情况特殊的处置时间不能超过2天。

②医院后勤物资管理系统软件：服务期内免费对系统进行维护更新，软件版本为厂家最新版本。供应商为医院提供系统集成服务的规划、实施、维护，并且制定相应的应急方案，由于中心机房的硬件设备或软件出现的原因导致医院业务中断，供应商必须在规定时间内响应和到达现场处理故障（0.5小时内响应，2小时内到达现场处理故障），配合医院启动应急方案，要时派技术人员现场处理，在1天之内解决问题（确因其他供应商供应的硬件原因引起的故障，供应商有义务协助解决）。

③包含在本次报价中提供一套专为采购人定制开发的医院后勤物资管理系统软件（包含在本次报价中负责后期系统的维护及升级），实现后勤物资供应链管理全程可视与可追踪，实现移动端、PC端物资申领、申购和审批，物流作业精细化、可视化，减少物流节点，提高物流效率。软件功能方面具有上架审批、调价审批功能，且支持多环节审批，审批过程及结果支持查询、打印，并能将物资领用数据（随时）导入采购人物资系统。提供的软件能完成与院内HIS系统免费对接，免费开放接口。

4、采购方式：根据采购人要求的时间内分批采购，以采购人实际需求数量为准。

5、配送服务：采用固定配送和紧急配送相结合的模式。

6、服务期限：1年