**评分标准**

评审依据：磋商小组将以磋商响应文件为评审依据，对供应商的报价、技术、商务等方面内容按百分制打分。（计分方法按四舍五入取至百分位）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评审因素** | **分值** | **评标标准** |
| **1** | **报价** | **10分** | **一、报价分（满分10分）**1、报价分采用低价优先法计算，满足磋商文件要求且最后报价最低的有效供应商的最后报价为评标基准价，其报价分为满分。2、其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：某有效供应商的报价分=（评标基准价／某有效供应商最后报价）× 10分 |
| **2** | **服务水平** | **63分** | **相应的软件著作权证书（满分10分）** | 投标人（或授权代理）的投标产品拥有通过国家知识产权局认证的软件著作权证书，且投标人提供的软件著作权证书与软件需求参数匹配，包含智慧食堂管理系统、餐饮管理软件、智慧食堂后台管理软件、人脸采集系统软件、WEB端管理软件、智慧食堂超市收银系统软件、食品安全管理追溯软件等计算机软件著作权登记证书系统；资质完全符合要求最高得10分；每提供一项符合要求的得2分；不提供或资质完全不符不得分。 |
| **专利证书（满分5分）** | 投标人（或授权代理）的投标产品拥有国家知识产权局颁发的专利证书，含食品安全、人脸识别等；具备符合要求的且资质齐全最高得5分，不提供或资质不符不得分。 |
| **软件产品登记测试报告（满分5分）** | 投标人（或授权代理）的投标软件产品提供相关软件产品登记测试报告；具备符合要求的测试报告最高得5分，不提供或资质不符不得分。 |
| **设备稳定性（满分5分）** | 智能双屏人脸终端、超市收银终端、手持PAD、库管助手获得国家权威版权机构或检测机构认证证书的（需提供国家权威版权机构或检测机构认证证书复印件并加盖公章），得5分。不能提供的，得0分 |
| **质量保障措施（满分10分）** | 一档（4分）：措施内容不明确，保障方案不完整，架构设计单一，结构层次划分不清晰。二档（7分）：措施内容简单，保障方案完整、基本可行，架构设计基本颗星，结构层次划分不具体。三档（10分）：措施内容清晰准确，保障方案完整、具体、可行性高，架构设计科学合理，结构层次划分合理，技术路线可行，具有健全项目质量保证体系及可靠的项目质量保证措施。 |
| **对本项目理解及重点难点分析（满分18分）** | 一档（6分）：对本项目的认识、理解和总体把握是基本准确；对本项目的理解不到位、重难点分析不完整、不熟悉；对项目背景的认识、研究目标和意义等方面的认知与理解表述不到位。二档（12分）：对本项目的认识、理解和总体把握是准确、到位，研究内容合理；对本项目有一定理解、重难点分析基本完整、比较熟悉本项目涉及的内容；对本项目背景的认识、研究目标和意义等方面的认知与理解表述较清楚、详细、完整。三档（18分）：对项目所在地市场的发展建设情况较为熟悉,并且对本项目的认识、理解和总体把握是准确、到位，研究内容与工作深度是很全面、十分合理、特别深入；对本项目理解透彻、重难点分析到位、熟悉本项目涉及的内容；对本项目背景的认识、研究目标和意义等方面的认知与理解分析透彻，表述十分清楚、详细、完整。 |
| **后续服务方案（满分10分）** | 一档（4分）：对用户的现状及需求的理解基本满足采购文件要求，方案简单粗略，整体规划缺少针对性，缺少保证措施或保证措施不完善。二档（7分）：对用户的现状及需求的理解满足采购文件要求，方案具体，人员投入到位，保证措施完善，有实施进度计划，方案基本可行。三档（10分）：对用户的现状及需求的理解满足采购文件要求，且对用户的现状及需求了解透彻深入，方案详细具体可行，整体规划针对性强，项目组织和管理有序，人员和其他额外资源投入到位，并且有完善的支持体系作为保障，实施进度计划详细明确，项目实施风险控制方法完善可行。 |
| **3** | **履约能力** | **27分** | **信誉分（满分6分）** | 供应商具有IS09001质量管理体系认证、ISO14001环境管理体系认证、ISO27001信息安全体系认证的，每有一项得2分，满分6分。（须在响应文件中提供相关有效证书复印件且证书在有效期内及国家认证认可监督管理委员会查询记录证明截图，并加盖单位盖章，否则不得分） |
| **业绩分（满分12分）** | 供应商自2019年1月1日以来在国内每完成过一个同类项目业绩的，每提供一个得3分，最高得12分。（须在响应文件中提供证明材料复印件，并加盖单位盖章，否则不得分） |
| **项目团队能力分（满分9分）** | 一档（3分）：供应商提供针对本项目拟投入的项目实施人员＜3人。二档（6分）：供应商提供针对本项目拟投入的项目实施人员在≥3人，且信息化系统工程师1人。三档（9分）：供应商提供针对本项目拟投入的项目实施人员≥5人，且具有软件开发工程师（高级）或系统集成项目管理工程师（高级）或信息系统项目管理师（高级）或高级网络信息安全工程师≥1人，信息化系统工程师≥1人。注：须在响应文件中提供以上人员的2022年3月至2022年8月内任意连续3个月的依法缴纳税收的凭据复印件，并加盖单位盖章，否则不得分。 |
| **总得分=1+2+3。** |