**项目名称：西门子64排CT一台维保服务（3年）**

**项目编号：NYZBB-SBK-2023070**

**数 量：3年**

# 性能配置要求

一、项目概述

1、项目名称： 西门子64排CT维保

2、维保范围：

（1）设备品牌型号：SOMATOM Definition AS 64排CT设备

（2）CT维保：全保服务，包含球管、探测器、检查床、高压发生器、工作站及该设备所有配件。

3、服务期限：3年。

二、投标人资格要求：

（1）投标人必须是在中华人民共和国境内注册的独立法人；

（2）投标人经营范围必须包括医疗设备维修；

（3）投标人参加本次招标活动前三年内无串标或恶意围标行为，投标人成立至今维修工作中未发生重大责任事故。

三、服务需求：

1、报修方式：投标人具备报修电话，每年365天开通，并有专人接听。

2、响应时间：接到医院报修电话后，工程师1小时内电话响应。紧急故障若电话交流无法解决，则在接获报修电话后工程师24小时内到达现场。

3、定期保养：提供一年最少4次的保养，并提供保养报告单；定期的维护保养服务包括：设备的安全检查、影像质量检查、设备清洁保养、性能测试及校准、运行状态检查等，并提供保养报告单，保养中需更换的损耗品由中标人免费提供。

4、开机率保障：按全年365天计（含节假日）,确保全年开机率确保达到95%。如开机率低于95%，停机时间每超过一天，维保服务合同期限自动延长三天并扣除3000元/天的维保费。

5、提供不限次数的现场人工技术服务。

6、备件响应时间：需要更换零备件时，国内仓库备件48小时内到达现场，特殊情况双方协商解决。

7、国内具有备件库。提供备件库的房租租赁合同、仓库实景照片及文字说明材料。

8、提供 Siemens 64排及以上CT在保客户的使用案例（需提供案例客户的合同期内有偿全保合同复印件，原件现场核查，以业绩原件为主，复印件胶装于文件中，按照提供的案例个数得分）。

1. 确保提供的备件是与原设备型号一致的原厂备件，安装完毕后达到原厂公司设备运行标准。

10、投标人具备专业服务团队，为本项目配备CT工程师2-3名，并且提供相关的放射类培训证书复印件。

11、因设备服役年限长，如果在维保期内达到报废标准，需要报废处理时，投标方应及时配合医院，合同随报废日期及时终止。