（一）总体要求

1. 投标人所开展项目须充分满足采购人委托外送需求。
2. 投标人实验室符合国家卫健委《医疗机构临床实验室管理办法》等法律法规要求。
3. 投标人保证按国家检验规范进行操作，投标人的实验室必须是取得《医疗机构执业许可证》的专业检验中心。
4. 投标人实验室有参加国家卫生部以及省级临床检验中心组织的室间质评。
5. 投标人实验室须具有临床检验中心颁发PCR临床基因扩增检验实验室技术审核验收合格证书。
6. 投标人实验室需拥有专业的技术人员，具备相应资质，可提供专业的医学检验服务。
7. 投标人出具报告快速、准确，可充分满足临床需求。
8. 投标人拥有权威医学院校的技术支撑，具有与医学院校遗传代谢病实验室合作的文件证明，可提供专家咨询、后续的治疗方案指导与绿色通道转诊服务（提供文件证明），以及定期的专业培训与诊疗指导、学术课题科研合作等服务。
9. 投标人保证按国家相关检验规范进行操作，按照规范流程进行标本保存、运输与检测，及时出具检测结果报告并对来样检测结果负责。
10. 投标人安排专业工作人员到医院门诊与科室进行项目知识科普，以及负责项目相关问题的说明与解答、送检标本的收取与寄送、检测结果报告的发放等具体工作。投标人工作人员应提供相应的工作资料给医院备案。
11. 在服务采购期限内，若采购人增加本项目清单外的投标人有资格开展的检测项目时，投标人应尽量配合开展，经双方同意送检的检测项目，按本章第一项商务要求的第6条款执行。

（二）标本送检要求

1. 投标人承担样本收取与寄送工作，有专门工作人员负责，上门服务时间为周一至周六 08:00-18:00 。

（三）报告质量和时间要求

1. 有专业的遗传代谢病专家或临床医师对检测数据进行审核判读、对检测结果进行分析，以及给出专业的治疗指导意见或下一步的检查建议。

（四）患者服务要求

1. 给予电子版检测结果报告，受检者家属可通过公众号平台查询并下载电子版结果报告，或由工作人员发放纸质版结果报告给医院或受检者家属。

（五）增值服务要求（适用分标F、G，其他标可参照执行）

1. 项目可提供遗传咨询与阳性随访服务：
1.1 所有结果均发送短信通知家属，针对需验证患儿，客服主动致电家属，告知进一步检测；
1.2 需验证患儿及高风险患儿，遗传咨询及随访团队2个工作日内主动拨打遗传咨询电话，进行报告解读和遗传咨询；
1.3 按疾病种类分不同频率随访，如对于早发疾病在出生后即进行较频繁的随访，频率根据情况调整，约1~3月一次；对于晚发疾病在患儿发病前进行半年或一年一次的定期随访，发病后根据情况可转为较频繁的随访，频率根据情况调整，约1~3月一次，若家属不主动退出，则持续随访。如：常染色体1A型耳聋遗传咨询及随访：1月龄、3月龄及三岁前每半年一次随访。三岁前共完成8次遗传咨询及随访。
2. 对采购人在诊断、治疗等方面的疑问给予及时的应答，以及对采购人进行科研活动或论文发表提供支持与帮助。

（六）项目违约责任

1. 若因投标人原因导致医疗事故的误差，由投标人承担相应的法律责任，并赔偿采购人的损失,采购人有权单方终止合同。
2. 投标人对采购人送检的合格样本结果负责，对于按照投标人要求取材的合格样本，若因投标人原因导致检测结果存在质量问题，由投标人承担相应责任。
3. 投标人应保证其用到本项目的专利、技术是其合格持有，且享有处分权，若因实施本项目的专利技术产生的侵权纠纷，采购人有权向投标人追究责任，并向投标人索赔因此受到的全部损失，并有权单方终止本项目合同。