#  采购需求

1. **项目概况：**

广西壮族自治区南溪山医院，实际开放床位：2045张，位于桂林市崇信路46号。2023年1月到11月共洗涤织物 393625件，租赁908947件（参考数值）。

1. **服务内容：**
2. 医用织物的洗涤包含清洗、消毒、保管、分类、收集、收送、缝补、平烫、折叠和熨烫等服务；
3. 医用织物租赁包含医用织物租赁、洗涤及缝补等（具体须清洗、消毒、保管、分类、收集、收送、缝补、平烫、折叠、熨烫及租赁的织物数量以合同履行过程中的实质产生的数量为准）。
4. 中标供应商根据工作量需要，安排足够数量的工人（至少6个人以上）负责院内织物分类、收集、发送等服务，该工人的人事关系及人员工资由乙方负责。
5. **洗涤外包方案**

（一）传统洗涤模式：由医院自行采购织物，洗涤公司负责洗涤的传统流通模式，按单件洗涤报价方式核算洗涤费。

（二）织物租赁洗涤模式

1、大流通科室根据科室需求，按单件零租或套餐整租模式；

2、特殊科室根据科室需要实行整租模式：

（1）重症ICU、儿科重症室、血透室实行洗涤租赁一体的整包模式；如\*\*元/床/天或\*\*元/次

（2）手术类和普通病房的织物按次租洗一体模式，如\*\*元/次；

（3）普通病房织物（每次使用周期7天，最长不超过10天，如超过则启动二次收费）；

（4）絮类织物按天算，如\*\*元/天；

3、所有租赁的织物实行RFID智能芯片管理系统，即为每件织物安装RFID电子芯片，记录租赁织物的使用时间和使用次数，方便跟踪管理；

4、自签合同之日起，中标供应商应提供采购文件中足量的医用织物和设备、工具，不能影响采购人正常诊疗工作。

5、自签合同后，采购人对供应商进行考核，每3个月考核一次，供应商考核不合格的（合格分值为≥90分），供应商整改2个月，2个月后再次不合格的，对供应商罚款5000元并继续整改2个月，第三次不合格的采购人有权解除合同，造成的损失由供应商负责。

 6.为保障医院服务效率和品质,成交供应商所提供的租赁织物必须有符合GB/ 18401-2010《国家纺织产品基本安全技术规范》要求检测报告及参数说明。

1. 病区床品织物技术参数：
2. 功能：要求耐氯漂，耐工业高温洗涤，不褪色；使用寿命需达到≥100次（投标文件中需提供产品使用说明书并加盖投标人公章（鲜章））；
3. 面料成分：涤棉混纺材质；其中棉成分55%涤纶成分45%（±3）。
4. 耐氯漂色牢度：≥4级；耐干摩擦色牢度：≥4级；无异味；
5. 所提供产品所用面料：耐皂洗色牢度：变色≥4级；沾色 羊毛≥4级；腈纶≥4级；涤纶≥4级；棉≥4级；锦纶≥4级；醋纤≥4级；
6. 所提供产品所用面料：耐汗渍色牢度：A、酸性：变色≥4级；沾色 羊毛≥4级；腈纶≥4级；聚酯纤维≥4级；锦纶≥4级；棉≥4级；醋纤≥4级；B、碱性：变色≥4级；沾色 羊毛≥4级；腈纶≥4级；聚酯纤维≥4级；锦纶≥4级；棉≥4级；醋纤≥4级；
7. 所提供面料不低于GB/ 18401-2010《国家纺织产品基本安全技术规范》要求，检测机构出具的检测报告复印件（如有请提供）。
8. 尺寸：根据临床需求定做。

（2）手术室织物技术参数：

1. 符合国家GB/T 29862-2013纺织纤维含量的标识及GB/ 18401-2010《国家纺织产品基本安全技术规范》B类（65%涤，35%棉），尺寸符合临床要求且提供相关的检测报告复印件。
2. 符合2018年6月11日国家医政医管局下发的《关于印发医疗消毒供应中心等三类医疗机构基本标准和管理规范（试行）的通知》（国卫医发【2018】11号）文件中对软器械的要求。
3. 手术类新型材料医用织物手术衣和手术织物要求：

1）符合国家YY/T 0506.8-2019性能指标要求，且提供相关的检测报告复印件；

2）取得以上产品的标准型和高性能型的二类医疗器械注册证和二类医疗器械生产许可证，投标。企业需注明所投产品是标准性能防护还是高性能防护产品，所投产品能够满足手术要求；

3）洗涤次数达到≥75次；

4）为节省洗涤能源消耗，总洗涤流程不含烘干时间需控制在45分钟以内。

5）生产单位符合：ISO 45001《职业健康安全管理体系》、GB/T 19001-2016/ISO 9001:2015《质量管理体系》、GB/T 24001-2016/ISO 14001:2015《环境管理体系》。

6）手术衣非关键区域材料透气性需≥150mm/s，并提供相关的检测报告复印件。

7）手术衣所使用的材料（含非关键区域、后片、及腋下部位材料）需采用具有长效防护防水功能的材料。

8）手术衣的系带连接牢固性需符合YY0506.8-2019的要求：颈部和腰部的系带应能承受10N的轴向静拉力，持续1分钟无断裂或者脱落现象。

9）手术单(洞巾/长口/中单类等)关键区域液体吸收层的液体吸收量符合YY/T0506.8-2019的要求。

10）所提供产品不可含有相关危害人体健康和危害环境卫生的化学物质，如甲醛、邻甲苯胺、邻苯二甲酸酯、五氯苯酚、四氯苯酚、可分解致癌芳香胺染料、以及全氟辛烷磺酸（PFOS）和全氟辛酸（PFOA）等化学材料，并提供相关的检验报告复印件。

11）物性指标要求：需取得国家认可的第三方检测机构出示的检测报告复印件。

（3）被褥技术参数：

1. 甲醛含量：0
2. 外布面料： PH值：4~8.5；断裂强力
3. 重量问题：
4. 冬被褥重：≥3000g/件;
5. 夏被褥重：≥1500g/件；
6. 垫被褥重：≥1500g/件
7. 枕芯和被褥填充物都是： 100%聚酯纤维，可医用水洗；
8. 花色：由病区护士长确定，与病区装修颜色相吻合；
9. 规格要求尺寸为：工业高温水洗后的实际尺寸符合临床需求；
10. 所投产品需提符合GB/ 18401-2010《国家纺织产品基本安全技术规范》或者高于该品质要求的材质【检测机构出具的检测报告复印件（如有请提供）】。

7.供应商如同时承接传染病医院洗涤业务，须有详细方案保证我院医用织物洗涤不被影响。

**四、服务期限：**自签订合同之日起至服务满三年整。

**五、付款方式：**采购人于每月25日前（遇休息日或法定节假日则顺延）以转账方式将上月的洗涤费（按上月实际送交的洗涤物品品种、数量、价格及双方签单为结算凭证）和租赁费转至中标供应商账户，转账前中标供应商将采购人考核后产生的实际的洗涤费发票交给采购人，否则，采购人有权拒绝付费且不承担任何责任。

**六、采购预算（最高报价控制价）：**

参考2023年每月医用织物洗涤、租赁数量（详见采购需求附件一），本项目三年采购预算总金额（人民币）： 万元整（¥ ）。**超出采购预算总金额或单件医用织物洗涤最高控制价或租赁最高控制单价的投标报价将被视为无效投标。**

**七、双方权利、义务、责任**

**（一）采购人的权利、义务、责任**

1. 采购人科室按 “医院医用织物洗涤管理规定”（详见附件二）安排人员在一定时间段内与中标供应商员工进行医用织物清点交接。
2. 采购人为中标供应商提供洗涤织物装卸车和分发场所。
3. 采购人保证中标供应商运输医用织物的车辆在医院范围出入顺畅。
4. 采购人管理部门及使用科室有权监督检查中标供应商的医用织务洗涤、消毒等服务质量，每月根据 “医院医用织物洗涤质量考核标准（详见附件三）”对中标供应商进行考核，考核扣罚金额从当月洗涤费中扣除。
5. 确定因布料质地因素而造成褪色、缩水由采购人负责，中标供应商不承担责任；确定由采购人科室原因在送洗前接触其他化学物品的而导致洗涤过程中破损的，由采购人科室负责，中标供应商不承担责任。
6. 科室或部门收到已洗涤织物后，若发现有破损、未洗净污渍等现象，及时通知中标供应商，以便修补重洗。
7. 采购人织物应有医院标记、工作服编号。
8. 为保障采购人诊疗工作正常进行，采购人科室应备足一定的干净被服库存量以备换洗周转所用。

**（二）中标供应商权利、义务、责任**

1. 中标供应商负责医用织物分发场地的清洁消毒，保持场地整洁，物品摆放整齐有序，严格按消毒隔离规范操作。
2. 中标供应商委派一名管理人员，负责管理、协调、质控等工作，即时处理采购人投诉，并做好与采购人负责人的联系工作；每月5日前将当月工作计划情况告知采购人，月末将本月工作计划实施情况以书面形式报告采购人。
3. 中标供应商按工作需要配备医用织物分类、收集、收送等服务人员（至少6人以上），根据中标供应商投标文件内容，如不按规定配备人员，每少一人扣罚中标供应商每月2000元洗涤费。
4. 在合约期内，中标供应商员工因劳动纠纷引发的各种经济赔偿或因中标供应商原因出现安全事故，完全由中标供应商负责，采购人不负任何责任。
5. 中标供应商在服务期内负责每天（星期日除外）到采购人科室收、送洗涤布类至少2次以上，手术布类收送2-6次（遇法定节假日及医院大型检查等特殊情况，与采购人主管部门协商安排），正常上班时每天上午10:30时前完成回收工作下午17:00时前将干净织物送到科室；工作服及值班室被服按《广西壮族自治区南溪山医院医用织物洗涤管理规定》要求收送，收、送医用织物必须经双方工作人员核对签字方可生效。
6. 中标供应商按“医院医用织物洗涤管理规定（详见附件二）”要求提供医用织物洗涤、消毒等服务，向采购人提供疾病控制中心对医用织物洗涤消毒不定期的抽查报告，抽检报告符合要求。
7. 由采购人造成的顽固污渍，中标供应商应尽力进行技术处理。
8. 保证洗涤后的织物无污渍（旧床单、老血渍、污渍除外）、无异味、无变色、串色等现象；熨烫平整，按规范整理叠好；因洗涤方面造成的质量问题，中标供应商负责返工重洗，不得再计费。
9. 中标供应商提供钉扣、缝补服务及缝补所需的三分带、松紧带、线及扣子等材料。
10. 因在运输、洗涤过程中造成采购人的织物损坏、丢失，中标供应商应负责赔偿，并建立损坏、丢失记录本，与采购人相关部门定期统计及时赔偿。对使用1个月内的洗涤织物，中标供应商按该物品的100%赔偿；对使用1个月以上至半年（含半年）的洗涤织物，中标供应商按该物品的80%赔偿；对使用半年以上1年以内的洗涤织物，中标供应商按该物品的60%赔偿；对使用1年以上2年以内的洗涤织物，中标供应商按该物品的50%赔偿；对使用2年以上3年以内的洗涤织物，中标供应商按该物品的20%赔偿；超过3年使用周期继续洗涤使用的织物，如损坏或丢失则按自然耗损报废。租赁的全新织物使用时间及次数以芯片录入的使用时间及洗涤次数为准。
11. 病区租货织物使用科室保管好领取的基数，若是有丢失或者损坏科室应负责相应比例赔偿，对使用1个月内的洗涤织物，采购人按该物品的100%赔偿；对使用1个月以上至半年（含半年）的洗涤织物，采购人按该物品的80%赔偿；对使用半年以上1年以内的洗涤织物，采购人按该物品的60%赔偿；对使用1年以上2年以内的洗涤织物，采购人按该物品的50%赔偿，对使用2年以上3年以内的洗涤织物，采购人按该物品的20%赔偿；超过3年使用周期继续洗涤使用的织物，如损坏或丢失则按自然耗损报废。手术织物使用科室应该保管好，若丢失或损坏科室按相应比例赔偿，使用20次以内按原价100%赔偿，使用20~30次按原价50%赔偿，使用31~60次按原价20%赔偿，使用超过60次以后仍继续使用，如有损坏或丢失按自然损耗报废。租赁的全新织物使用时间及次数以芯片录入的使用时间及洗涤次数为准。
12. 中标供应商在洗涤过程中发现采购人的器械等，应及时归还，随意丢弃或损坏采购人的器械等物件，应负责赔偿。
13. 中标供应商制定相应的应急预案，保障采购人突发事件、应急抢救时清洁织物的及时供应。
14. 因收送不及时，严重影响采购人诊疗工作及医疗秩序，第一次罚款2000元，第二次5000元罚款并提出警告，每年不得超过二次，若超过二次采购人有权终止合同。因被服收、送、洗涤等原因造成的医疗纠纷（经济、民事等）均由中标供应商承担。收送用的器具、手套等运输费用由供应商承担。
15. 在各上级部门检查中，因中标供应商原因，导致媒体曝光或点名批评，采购人根据情节轻重予以中标供应商贰仟至捌仟元整（￥2000—8000元）的处罚，并负责挽回影响。
16. 中标供应商不许在采购人场地内聚集闹事，聚集闹事影响工作，发生一次，视情节轻重罚款500-2000元。
17. 中标供应商必须严格遵守国家有关法律法规、行业规章制度和采购人有关规章制度，认真履行职责，并接受采购人的考核以及不定期的抽查督导工作。
18. 中标供应商要维护采购人一切公共设施，如有挪用、失窃、人为损坏则照价赔偿，行为严重者移交司法机关处理；注意节约水、电、气，中标供应商员工不许在更衣室、休息室等非允许的范围内，使用电炉、热得快等电器及煮饭等，发现一次视情节轻重，罚款200-500元。
19. 中标供应商对采购人职工、相关管理部门提出的合理意见、建议要及时整改并有成效。中标供应商应在收到采购人的书面意见5个工作日内，以书面形式将其整改的结果或整改措施回复采购人。中标供应商每月对所提供的医用织物洗涤、消毒等服务进行调查，分析存在问题的原因、不断改进、完善和规范服务体系。

**八、供应商的洗涤工作厂房设置及管理须符合国家环保及WS/T 508医用织物洗涤消毒规范等有关规定。**

**九、医用织物收发工人岗位职责要求：详见“附件四”。**

**十、发送清洁医用织物工作流程：详见“附件五”**

**十一、回收脏污医用织物工作流程：详见“附件六”。**

**十二、供应商根据招标文件要求于投标文件中提供针对本项目的项目实施方案、服务承诺。**

 **附件一:**

**1、医用织物洗涤每月参考数量及单件织物洗涤最高控制价**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **医用织物品名** | **单件医用织物洗涤最高控制价（单位：元）** | **每月参考数量****（单位：件）** | **医用织物品名** | **单件医用织物洗涤最高控制价（单位：元）** | **每月参考数量****（单位：件）** |
| 被套 |  | 4617 | 浴巾 |  | 460 |
| 大单 |  | 3763 | 小被套 |  | 765 |
| 中单 |  | 371 | 洗手衣 |  | 2809 |
| 枕套 |  | 2842 | 洗手裤 |  | 1912 |
| 中孔 |  | 33 | 手术衣 |  | 549 |
| 白大衣 |  | 5995 | 单衣 |  | 867 |
| 工作裤 |  | 3779 | 单裤 |  | 763 |
| 大包布 |  | 24 | 三角巾 |  | 209 |
| 小包布 |  | 1 | 小窗帘 |  | 1 |
| 台布 |  | 37 | 大窗帘 |  | 148 |
| 大孔布 |  | 287 | 胸绷带 |  | 1 |
| 蚊帐 |  | 1 | 床罩 |  | 120 |
| 毛巾被 |  | 1 | 羽绒衣 |  | 11 |
| 毛毯 |  | 19 | 机罩 |  | 32 |
| 治疗巾 |  | 621 | 小孔布 |  | 1 |
| 口袋 |  | 4634 | 平车罩 |  | 2 |
| 小床单 |  | 1 | 小枕套 |  | 1 |
| 帽子 |  | 8 | 隔离衣 |  | 2 |
| 毛毛衣 |  | 106 | 羽绒被 |  | 289 |

1. **医用织物租赁每月参考数量及租赁最高控制单价**

注：重症ICU、儿科重症室、血透室、实行洗涤租赁一体的整包模式；如\*\*元/床/天或\*\*元/次，手术织物和普通病房织物实行按次洗涤租货一体模式，如\*\*元/次；普通病房织物（每次使用周期7天，最长不超过10天）；絮类织物按天计算，如\*\*元/天；同时实行RFID洗衣管理系统，即为每件医用织物安装特定芯片，能记录织物的使用时间和使用次数，方便跟踪管理；（如外包公司有更优异的服务方案可自行提供，具体租赁数量以合同履行过程中的实质产生的数量为准）

**表2-1：手术类棉涤医用织物租赁清单以及每月参考数量及租赁最高控制单价（洗涤租赁一体，按次计算）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **医用织物品名** | **租赁最高控制单价（单位：元/次）** | **每月参考数量****（单位：床）** |
| 1 | 中单 |  | 3430 |
| 2 | 大包布 |  | 1411 |
| 3 | 台布 |  | 1368 |
| 4 | 大孔 |  | 1353 |
| 5 | 小孔 |  | 841 |
| 6 | 大治疗 |  | 613 |
| 7 | 小治疗 |  | 12366 |
| 8 | 洗手衣 |  | 4626 |
| 9 | 洗手裤 |  | 4953 |
| 10 | 隔离衣 |  | 794 |
| 11 | 中孔 |  | 511 |
| 12 | 小包布 |  | 2 |
| 13 | 脚套、裤腿、袖套 |  | 914 |
| 14 | 平车罩 |  | 1033 |
| 15 | 机罩 |  | 530 |
| 16 | 手术衣 |  | 5355 |
| 17 | 小被套 |  | 701 |
| 18 | 手术拖鞋 |  | 2 |
| 19 | 帽子 |  | 10 |

**表2-2：重症ICU医用织物租赁整包清单和最高控制单价表（洗涤租赁一体，按每天实际占床数计算）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序 号** | **医用织物品名** | **租赁最高控制单价（单位：元/床/天）** | **每月参考数量****（单位：床）** |
| 1 | 大 单 |  | 469 |
| 2 | 被 套 |
| 3 | 枕套 |
| 4 | 小被套 |
| 5 | 病人袍 |
| 6 | 冬被 |
| 7 | 小被芯 |
| 8 | 夏被 |
| 9 | 枕芯 |
| 10 | 绗缝被 |
| 11 | 防水床罩 |
| 12 | 防漏中单 |
| 13 | 翻身枕 |
| 14 | 值班室被套 | 赠送 |  |
| 15 | 值班室床单 |
| 16 | 值班室枕套 |
| 17 | 值班室冬被 |
| 18 | 值班室垫被 |
| 19 | 护工服 |
| 20 | 可溶性包装袋 |
| 21 | 隔离衣 |
| 22 | 污衣袋 |
| 23 | 污衣柜 |
| 24 | 帽子 |
| 免费洗涤赠送织物和医务人员工作服 |

**表2-3：儿科重症室医用织物整包租赁清单以及最高控制报价表（洗涤租赁一体，按每天实际占床数计算）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序 号** | **医用织物品名** | **租赁最高控制单价（单位：元/床/天）** | **每月参考数量****（单位：床）** |
| 1 | 大 单 |  | 43 |
| 2 | 被 套 |
| 3 | 枕套 |
| 4 | 枕 芯 |
| 5 | 病号衣 |
| 6 | 病号裤 |
| 7 | 防漏中单 |
| 8 | 隔离衣 |
| 9 | 洗手衣裤套装 |
| 10 | 帽子 |
| 1 | 小被套 |  | 6 |
| 2 | 小床罩 |
| 3 | 小枕套 |
| 4 | 小被芯 |
| 5 | 婴儿枕芯 |
| 6 | 毛毛衣 |
| 7 | 小毛巾 |
| 8 | 隔离衣 |
| 9 | 浴巾 |
| 10 | 防漏中单 |
| 11 | 洗脸巾 |
| 备注：以上报价含污衣袋、污衣柜、可溶性包装袋、值班室床单、值班室被套、值班室枕套、值班室冬被、值班室垫被、值班室枕芯。 |

**表2-4：血透室医用织物整包租赁清单以及最高控制报价表（洗涤租赁一体，按实际透析病人次数计算）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序 号** | **医用织物品名** | **租赁最高控制单价（单位：元/床/天）** | **每月参考数量****（单位：床）** |
| 1 | 血透单 |  | 2159 |
| 2 | 被套 |
| 3 | 枕芯 |
| 4 | 绗缝垫 |
| 5 | 冬被 |
| 6 | 夏被 |
| 7 | 枕套 |
| 8 | 污衣柜 | 赠送 |  |
| 9 | 值班室被套 |
| 10 | 值班室床单 |
| 11 | 值班室枕套 |
| 12 | 值班室冬被 |
| 13 | 值班室夏被 |
| 14 | 值班室枕芯 |
| 15 | 隔离衣 |
| 16 | 值班室垫被 |
| 17 | 污衣袋和可溶性袋子 |
| 18 | 帽子 |
| 备注：包含污衣袋、污衣柜、可溶性袋子 |

**表2-5：病区医用织物（床品三件套）租赁报价表（洗涤租赁一体，按租赁件数单个计算)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序 号** | **医用织物品名** | **租赁最高控制单价****（单位：元/次）** | **每月参考数量****（单位：件）** |
| 1 | 被套 |  | 5921 |
| 2 | 床单 |  | 7252 |
| 3 | 枕套 |  | 7065 |
| 4 | 病人衣 |  | 1606 |
| 5 | 病人裤 |  | 1606 |
| 6 | 浴巾 |  | 5 |
| 7 | 小被套 |  | 5 |
| 8 | 病人袍 |  | 20 |
| 9 | 重病人裤 |  | 20 |
| 10 | 防漏中单 |  | 50 |
| 11 | 毛毛包被 |  | 5 |
| 12 | 毛毛衣 |  | 5 |

**表2-6：病区医用絮类租赁清单（洗涤租赁一体，按租赁天数计算)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序 号** | **医用絮类名** | **租赁单价****（单位：元/天）** | **每月参考数量****（单位：件）** |
| 1 | 冬被 |  | 6200 |
| 2 | 垫被 |  | 3413 |
| 3 | 夏被 |  | 100 |
| 4 | 枕芯 |  | 4816 |
| 5 | 小被芯 |  | 2 |

**表2-7：手术类新型材料医用织物租赁清单以及最高控制单价，因目前还未使用，后期院内可能会涉及使用，每月参考数量预估（洗涤租赁一体，按次数计算）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **医用织物品名** | **租赁单价（单位：元/次）** | **每月参考数量****（单位：件）** |
| 1 | 大包布 |  | 100 |
| 2 | 小包布 |  | 50 |
| 3 | 大孔 |  | 50 |
| 4 | 中孔 |  | 50 |
| 5 | 小孔 |  | 20 |
| 6 | 大治疗 |  | 200 |
| 7 | 小治疗 |  | 200 |
| 8 | 双层中单 |  | 100 |
| 9 | 单层中单 |  | 50 |
| 10 | 大台布 |  | 50 |
| 11 | 小台布 |  | 10 |
| 12 | 三代手术衣 |  | 50 |
| 13 | 四代手术衣 |  | 50 |
| 14 | 隔离衣/参观衣 |  | 50 |
| 15 | 脚套(裤腿) |  | 30 |
| 16 | 机罩 |  | 30 |
| 17 | 洗手衣 |  | 100 |
| 18 | 洗手裤 |  | 100 |
| 赠送污物袋和可溶性袋子 |

表2-8 医用织物整租（裸床模式）租赁费用报价表（单位：元/实际床/天）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **医用织物品名** | **租赁单价（单位：元/床/天）** | **每月参考数量：床** |
|
| 1 | 大单 |  | **456** |
| 2 | 被套 |
| 3 | 枕套 |
| 4 | 病员衣 |
| 5 | 病员裤 |
| 6 | 冬被 |
| 7 | 夏被 |
| 8 | 枕芯 |
| 9 | 絎缝垫 |
| 10 | 防水床罩 |
| 11 | 值班室大单 | **赠送** |  |
| 12 | 值班室被套 |
| 13 | 值班室枕套 |
| 14 | 污衣柜 |
| 1. 租赁布类单价包含：布类租赁费、智能芯片、扫描设备、管理软件、洗涤费及缝补所需的材料费用，其中洗涤次数可根据病区需要更换，不需要计洗涤次数的成本。
2. 提供租赁病区符合感控要求的医用织物回收柜一个；
3. 提供阻菌污衣袋供病区周转；

（4）赠送的医用织物洗涤按单件计价；（5）由中标供应商提供冬被、夏被的换季保管服务。 |

表2-9 医用织物整租套餐租赁费用报价表（单位：元/实际占床/天）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **医用织物品名** | **租赁单价（单位：元/床/天）** | **每月参考数量：床** |
|
| 套餐一 | 大单 |  | **500** |
| 被套 |
| 枕套 |
| 套餐二 | 大单 |  | **89** |
| 被套 |
| 枕套 |
| 冬被 |
| 夏被 |
| 枕芯 |
| 洗手裤 |
| 套餐三 | 毛毛床罩 |  | **79** |
| 小被套 |

**附件二：**

**医院医用织物洗涤管理规定**

为了加强医院医用织物洗涤管理，维护医院的良好形象，提高临床及患者满意度，有效预防医院感染的发生，结合医院实际情况，特制定本医用织物洗涤管理规定。

**说明：**

1、本规定所指医用织物又称医院织物，是指医院内洗涤（消毒）后可重复使用的所有纺织品，包括手术铺单和患者使用的衣物、床单、被套、枕套等，工作人员使用工作服、帽、手术衣、值班用床单元等及布巾、地巾等。

2、感染性织物：医院内感染性疾病（包括传染性、多重耐药性感染）患者使用后，或者被患者血液、体液、分泌物（不包括汗液）和排泄物等污染，具有潜在生物污染风险的可重复使用的医用织物。

3、脏污织物：医院内除感染性织物以外的其他所有使用后的可重复使用的医用织物。

4、本规定没有的内容或与《可重复使用的医用织物洗涤消毒技术规范》有出入的，应按照最新《可重复使用的医用织物洗涤消毒技术规范》执行。

**一、医用织物收集、储存、运送规定**

**1、分类收集及包装**

（1）按脏污织物和感染性织物进行分类，收集时应减少抖动。

（2）感染性织物收集及包装

1）确认的感染性织物应在患者床边收集（金属等利器另行包装）。

2）使用双层黄色医疗废物袋收集，黏贴红色 “感染性织物”标识，收集后洗涤（消毒）前持续保持密封状态。

3）包装袋的装载量不应超过包装袋的2/3。

（3）脏污织物收集及包装

1）脏污织物宜采用重复使用的专用布袋或包装箱（桶）收集。

2）工作人员使用后的医用织物使用专用包装袋或包装箱（桶）并文字标识；患者使用后医用织物使用黄色包装袋或包装箱（桶）并文字标识。

3）盛装使用后的医用织物的包装袋应封口，包装箱（桶）应加盖密封。

（4）盛装使用后医用织物的专用布袋和和包装箱（桶）应一用一清洗消毒；使用的一次性医疗废物袋应按医疗废物处理。

（5）洗涤后的清洁医用织物应使用可重复使用的蓝色专用袋（箱）包装，专用袋（箱）应定期清洗消毒。

**2、贮存**

（1）使用后的医用织物分类存放在科室或轮换库指定的专用容器（容器应定期清洁消毒处理，如遇污染应随时进行消毒处理）内，暂存时间应不超过48小时，禁止堆放在病房、走廊的地面上；使用后医用织物每次移交后，应对环境物表、空气进行消毒处理，消毒方法参照WS/T367执行。

（2）洗涤后的清洁织物暂存在清洁织物存放区柜架上，存放时间宜为14天（最长不超过30天），放置有序，严禁堆放在地面，储存过程中应防止二次污染，如被污染应重新洗涤。清洁织物存放区每日开窗通风换气1-2次；湿式清扫，每日用清水拖地1次，每周用含有效氯500mg/L的消毒液擦拭1-2次；柜架每周用清水或用含有效氯500mg/L的消毒液擦拭1次；任何人不得坐躺柜架上，任何闲杂人员不得随意进入清洁织物存放区。

（3）科室应备足（按床位1:2.5-3比例，即1张病床配置2.5-3套病床用品）一定的干净的病人用医用织物库存量，以备急需所用。

**3、运送**

（1）使用后的医用织物按规定时间及时运走，避免影响正常诊疗工作。

（2）使用后的医用织物与洗涤后的清洁织物应有专用运输车辆/工具和容器，不宜交叉使用，采取封闭方式运送；运送使用后的医用织物与洗涤后清洁织物的专用车辆/工具和容器应有独立固定的存放区域，并有明显标识，专用车辆/工具和容器应定期清洗消毒；运送感染性织物后的运输工具应一用一清洗消毒，消毒方法参照WS/T367执行。

**二、医用织物收送规定**

1、收送医用织物时间和频次

（1）病人被服类：正常情况下，星期一至星期六每天到科室收、送被服2次（法定节假日、医院大检查等特殊情况另行安排），上午10:30时前完成回收工作；下午17:00时前将干净织物送到科室。

（2）工作服：正常情况下，星期一至星期六每天到相应科室科室收、送被服一次（法定节假日、医院大检查等特殊情况另行安排），上午10:30时前完成回收工作；下午17:00时前将干净织物送到科室。

（3）值班室织物：每周根据临床科室实际情况定期更换。

2、使用后医用织物回收规定

（1）送洗工作服前，须将衣服之外的所有物件（工作牌、K盘、银行卡、笔、首饰等）彻底清理、摘取，并将袖子扣子解开；有脱线、掉扣等特殊情况，在工作服清点交接本上注明。

（2）收发工作人员必须穿工作服、戴口罩和帽子、穿工作鞋，每次接触脏被服后要进行手卫生。

（3）病区及各部门安排人员与收发工作人员在指定地点清点（严禁在治疗区域对织物进行清点，应在足够的保护措施下密闭的污物间内进行）使用后的医用织物，认真核对数量及有无脱线、掉扣等特殊情况，并做好记录，共同确认双签名。

3、清洁织物发送规定

（1）按前一天回收的数量、品种发送清洁织物，科室如有特殊需要，随时沟通，发送的清洁织物必须有科室接收人确认并双签名。

（2）严禁向科室发放破损及未清洗干净的织物；科室如发现洗涤后的织物有污渍、破损、掉扣（掉带）等不合格的织物，应通知收发人员或在第二天洗涤公司上门回收织物时退换，以便重洗。

（3）根据医院的突发事件、应急抢救等工作需要，设立24小时电话值班制，保持通讯畅通，随时做好医院被服的应急工作。

**三、洗涤（消毒）布局要求及环境消毒**

1、布局要求：

（1）应远离垃圾处理站或有明显的污染场所，附近无有害气体、烟雾、灰尘和其他有毒有害物品。周围环境无蚊蝇等害虫孳生地；工作区内门窗应安装纱网，明地沟应加盖或加装金属网，防蚊、蝇、鼠等有害生物。

（2）有织物接收和运送清洁医用织物的两个分开通道，通道间不应有交叉。

（3）工作区域设置污染区和清洁区，两区之间应有完全隔离屏障，其中在清洁区内可设置部分隔离屏障。

（4）污染区应设医用织物接收/分拣间、洗涤/消毒间、污车存放间和更衣（缓冲）间等；清洁区应设烘干间、熨烫间、修补/折叠间、储存/发放间、洁车存放间、更衣（缓冲）间及质检室等。

（5）工作区内应保持良好空气流通，至少应在收集分拣和清洁织物储存区域安装空气消毒设施。

（6）污染区和清洁区宜分别设置洁具间。

2、环境的消毒

（1）每天工作结束后应对污染区的地面与台面采用有效消毒剂进行拖洗/擦拭，清洁区的地面、台面、墙面应随时保洁，消毒方法参照WS/T367执行。

（2）污染区可根据工作需要每天空气消毒1～2次，每次30min。

（3）工作区域的物体表面和地面有明显血液、体液或分泌物等污染时，应及时先用吸湿材料去除可见的污染物，再进行清洁和消毒（用1000 mg/L～2000 mg/L 的含氯消毒剂等擦拭或喷雾消毒），消毒方法可参照WS/T367执行。

（4）对于有明确传染病病原体污染的相关环境空气和物体表面应进行终末消毒处理，应选用有效消毒剂进行擦拭或喷雾、熏蒸消毒。

（5）工作人员手、物体表面、空气卫生质量应每季度抽检1次，符合Ⅲ类环境规定。

**四、洗涤设备及用品要求与消毒**

1、洗涤设备及用品要求

（1）医用织物相关专用洗涤、消毒、烘干、熨烫等用品与设备应满足工作需要。

（2）洗涤和烘干设备应选用经国家检测合格、有加热功能的专用卫生隔离式洗涤和烘干设备。

（3）洗涤剂、消毒剂及消毒器械应合法、有效，禁止使用非正规厂家生产的洗涤消毒产品，洗涤所用的洗涤消毒产品须在医院外勤管理科备案。

2、洗涤设备消毒

（1）感染性织物每次投放洗涤设备后，应立即用1000 mg/L～2000 mg/L含氯有效消毒剂对其设备舱口门及附近区域进行擦拭消毒。

（2）洗涤感染性织物的最低温度未达到70℃时，工作完毕后，应采取高温热洗涤消毒方法，将水温提高到75℃至少持续 30 min或 80℃≥10min或 A0值≥600，并使洗涤设备内的所有表面均能与高温液体接触。

**五、医用织物洗涤（消毒）工作流程及洗涤、消毒、整理过程要求**

1、对使用后医用织物实施收集、分拣、洗涤（消毒）、整理、储存时，应遵循由污到洁的工作流程，顺行通过，不应逆流。

2、洗涤（消毒）过程

（1）洗涤周期与消毒过程的选择

1）采用预洗、主洗、漂洗、中和等四个步骤对医用织物进行洗涤。

2）对需实施消毒预处理的医用织物宜选择在预洗环节完成，或在其之前选择物理/化学消毒方法进行预处理。

3）对耐热的感染性织物，应首选热洗涤消毒方法，并根据需要设定适宜的温度和时间。

（2）装载程度:医用织物洗涤时的装载量不应超过洗涤设备最大洗涤量的90%，即每100kg洗涤设备的洗涤量不超过90kg织物。

（3）预洗

1)用温度不超过40℃的水进行预洗；可根据冲洗污垢需要加入适量的洗涤剂。

2)脏污织物的预洗：应采用低温、高水位方式，一般洗涤时间为3min～5min。

3)感染性织物的预洗与消毒

a对不耐热感染性织物宜选择在预洗环节同时作消毒处理，或在其之前选择物理/化学消毒方法进行消毒（灭菌）预处理,消毒方法参照WS/T367执行。

b应根据感染性织物使用对象和污渍性质、程度不同，参照WS/T367规定选择适宜的消

毒（灭菌）方法进行处理。

a) 对于被细菌繁殖体污染的感染性织物，可使用250 mg/L～500mg/L的含氯消毒剂,洗涤消毒应不少于10min；也可选用煮沸消毒（100℃，≥15min）和蒸汽消毒（100℃，15min～30min）等物理方法。

b)对已明确被气性坏疽、经血传播病原体、突发不明原因传染病的病原体或分枝杆菌、细菌芽孢引起的其他传染病污染的感染性织物，可使用2000mg/L～5000mg/L的含氯消毒剂洗涤消毒应不少于30min。需灭菌的应按WS/T367要求，首选压力蒸汽灭菌后再进行预洗。

c)被朊病毒污染的需重复使用的感染性织物,根据其材质采用10000 mg/L的含氯消毒剂或1mol/L氢氧化钠溶液浸泡消毒，至少作用15min，并确保所有污染表面均接触到消毒剂或压力蒸汽灭菌后再清洗。

d)对外观有明显血液、体液、分泌物、排泄物等污渍的感染性织物，宜首选本规范a)、b)规定的方法。

c可重复使用医用布巾、地巾（包括可拆卸拖把布/拖把头），宜选择先消毒再进行清洗的方式。消毒方法参照WS/T 367规定，可使用500mg/L的含氯消毒剂，消毒浸泡30min后再清洗。

（4）主洗：可分为热洗涤和冷洗涤两种洗涤方法。

1）热洗涤方法：应采用高温（70℃～90℃）、低水位方式，一般洗涤时间为8min～20min。对耐热的医用织物首选该洗涤方法。消毒温度75℃，时间≥30min或消毒温度80℃，时间≥10min；洗涤时间可在消毒时间基础上，根据医用织物的脏污程度作适当的延长。

2)冷洗涤方法：对不耐热的医用织物如受热易变形的特殊织物（化纤、羊毛类织物），应选用水温40℃～60℃、低水位的冷洗涤方法处理。

（5）去污渍、漂洗和中和：参照《可重复使用的医用织物洗涤消毒技术规范》执行。

3、洗涤、消毒原则与方法

（1）脏污织物

1）根据医用织物使用对象和污渍性质、程度不同，应分机或分批进行洗涤（消毒）。

2）患者与医务人员使用后的医用织物应分机洗涤（消毒）。

3）产婴区、新生儿室等婴幼儿使用后的医用织物应专机洗涤（消毒），不应与成人患者用后的医用织物混洗。

4)手术室专用的医用织物（如手术衣、手术铺单等）需单独洗涤。

5)布巾、地巾宜按照感染性织物的要求，遵循先消毒再清洗的原则进行单独清洗、消毒。

6)宜选择热洗涤方法，若选择热洗涤方法的可在其之前不作消毒预处理。

7）专机洗涤设备应有相应标识。

（2）感染性织物

1）按脏污织物1）-5）

2）应遵循先消毒后洗涤的原则，或选择洗涤与消毒同时进行的方式。

3）不应手工洗涤。

4）宜采用专机洗涤、消毒，首选热洗涤方法。

5）盛装感染性织物的水溶性一次性医疗废物包装袋不应开包，应在密闭状态下直接投入洗涤设备中。

6）对不耐热的感染性织物宜在预洗环节同时进行消毒预处理，或在其之前选择物理/化学消毒方法进行消毒预处理。

7）被朊病毒污染以及气性坏疽、突发不明原因传染病的病原体污染或其他传染病有明确规定的感染性织物，若需重复使用应先作消毒或灭菌再进行洗涤。

4、烘干与整理过程

（1）医用织物洗涤后宜按织物种类选择进行熨烫或烘干，烘干温度应不低于60℃。

（2）洗涤后清洁织物整理主要包括熨烫、修补、折叠过程，其过程应严防洗涤后清洁织物的二次污染。为避免织物损伤和过度缩水，清洁织物熨烫时的平烫机底面温度不宜超过180℃。

（3）烘干及其整理过程中应进行质量控制，如烘干前应检查洗涤后的清洁织物是否干净，发现仍有污渍的医用织物需重新进行洗涤等。

**六、清洁织物洗涤（消毒）卫生质量要求**

1、指标要求

1）洗涤后的织物外观整洁，干燥，无污渍，无异味，无异物，无破损，无串色。

2）具有缝补价值的布类，使用合适的缝布、缝针、缝线、钮扣及缝补方式给予缝补，缝补后的布类实用、美观、保持原用途。

3）按布类不同的折叠方法进行折叠，折叠后按型号分类捆扎或打包放置（衣裤类、被套、大单类、中单类10件/捆；枕头套类、尿布类20件/捆）

4）产科、新生儿科独立包装。

5）清洁织物表面的pH值应达到 6.5～7.5。

6）洗涤、消毒后的医用织物微生物指标应符合检测要求。

2、检测要求

1）清洁织物洗涤质量的感观指标应每批次进行检查。

2) pH值指标应根据工作需要进行测定。

3）微生物指标每年抽检应不少于2次。

**七、医用织物洗涤量核算规定**

医院医用织物管理人员与洗涤公司必须真实客观按月统计洗涤数量、金额后交总务科领导审核，再依次交财务科、分管领导审核签字。必要时要送审计科给予审核。如有虚假账目，给予洗涤公司违规金额2倍罚款。

**八、医用织物洗涤质量控质规定**

1、多部门定期对科室进行督查，发现科室对使用后医用织物未按医用织物储存、收集规定执行；送洗、接收医用织物未与公司工人清点核对数量；送洗工作服前，未将衣服之外的物件清理干净，反馈护理部及相关部门质控。

2、任何部门将医用织物丢失、非临床诊疗使用后造成医用织物脏、破损等由当事人、部门负责领取新的赔付。

3、医院主管部门每季定期对公司的医用织物洗涤、消毒等服务质量进行考核（见《广西壮族自治区南溪山医院医用织物洗涤质量考核标准》）。每季至少抽查清洁织物100床/件；特殊情况根据某时段反映突出的问题重点抽查，直到问题得到彻底整改为止。所有抽查分累加，计入当月洗涤质量控制考核，付费时扣除。

4、定期对公司的医用织物医用织务洗涤、消毒等服务进行满意度调查，主管部门、护理部、各病区、各部门的医、技、护人员、住院患者对被服洗涤、收送服务质量满意度≥90%。

以上规定请各科室、各工作人员监督、执行，并配合洗涤公司做好换洗工作。

**附件三：**

**医院医用织物洗涤质量考核标准**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目** | **考核项目** | **检查考核标准** | **扣分说明** | **扣分** |
| 1 | 统一着装，整洁，挂牌上岗，不穿工作服到院外，礼貌待人，服务热情，不与医护人员及病人发生争执 | 每项每次不合要求扣0.1分，穿工作服到院外每次扣0.6分；发生争执扣1分。 |  |  |
| 2 | 公司有完善的规章制度（包括各岗位职责及工作流程，洗涤规程，洗衣房管理制度，被服洗涤消毒隔离和质量监管制度，对员工的考核、奖惩制度，信息反馈处理制度，培训方案等各项规章制度）；严格遵守法律法规、医院及公司制度、操作规程、工作流程等。  | 每缺1项扣1分；每违反1次，视情节轻重扣1-2分；给医院造成不良影响视情节轻重扣10-20分。 |  |  |
| 3 | 制定相应的应急预案，保障突发事件、应急抢救时清洁医用织物的供应，保持电话24小时畅通 | 无应急预案扣5分；电话不畅通，视情节轻重每次扣1-3分；严重影响医院诊疗工作，按合同相关条款扣款。 |  |  |
| 4 | 使用的洗涤消毒产品符合规定标准 | 不符合规定标准，扣10分。 |  |  |
| 5 | 运输、收送及时，保障医院正常诊疗工作和秩序，运输过程规范，运输工具清洁消毒、摆放整齐。 | 运输、收送不及时，视情节轻重扣1-3分；不规范、运输工具未按要求清洁消毒及摆放，视情节轻重每次扣0.2-1分；严重影响医院诊疗工作，按合同相关条款扣款。 |  |  |
| 6 | 按姓名清点工作服；漏发、错发医用织物后及时处理 | 未按姓名清点，每次扣1分；未及时处理，每延长半天扣0.5分，延长一天扣1分，造成丢失，按合同相关条款扣款。 |  |  |
| 7 | 其他医院医用织物不能发到附院或附院医用织物不允许私自外借 | 每错一件扣2分；私自外借，每次扣2分，导致无法收回的，按被服价值1.5倍罚款。 |  |  |
| 8 | 医用织物存放室管理规范 | 发现1次不规范扣0.5分。 |  |  |
| 9 | 发放的医用织物无污渍、无异味、无串色、无变色 | 每发现有一件扣0.1分，每月10件以上的扣1分。年度100件以上扣10分。 |  |  |
| 10 | 发放的医用织物干燥、平整，按规范叠放 | 每发现一件不合要求扣0.1分。 |  |  |
| 11 | 发放的医用织物无破损、掉扣、脱线等现象，  | 每发现一件未缝补扣0.1分，每月10件以上的扣1分。年度100件以上扣10分。 |  |  |
| 12 | 医用织物其他破损情形 | 按合同相关条款扣款 |  |  |
| 13 | 抽查清洁医用织物合格率达99%以上 | 每少1个百分点扣1分 |  |  |
| 14 | 每半年及时上交医用织物抽检报告，抽检报告符合要求 | 不及时上交抽查报告扣0.5分，结果不合要求，每次扣20分。 |  |  |
| 15 | 洗涤过程中发现我院物件，应及时归还，不随意丢弃或损坏物件 | 不及时归还，发生一次扣0.5分；随意丢弃或损坏视情节轻重扣1-3分。 |  |  |
| 16 | 无投诉、无纠纷；满意度调查达到90%，并逐季（年）递增。 | 口头投诉每次扣1分，纸质投诉每次扣2分；每少1个百分点扣2分；较上季（年）每下降1个百分点扣2分。 |  |  |
| 17 | 积极配合医院做好各类检查的迎检工作，无媒体曝光或点名批评 | 院级点名批评每次扣1-2分，院级以上扣10-20分，屡教不改或媒体曝光按相关合同条款处理。 |  |  |
| 18 | 按时上交资料(质控、计划、工作总结等资料），收到电子版或书面意见5-10个工作日内，回复整改措施或结果，并及时整改 | 未按时上交或回复，每超过5个工作日扣1分，未整改扣2分 |  |  |
| 19 | 不允许在医院内聚集闹事 | 聚集闹事影响工作，发生一次，按合同条款处理 |  |  |
| 20 | 被服洗涤量核算按规定执行，无虚假账目 | 发现虚假账目，给予违规金额2倍罚款 |  |  |
| 21 | 爱护医院财物，注意节约水、电、气，不许在非允许范围内的使用电炉、热得快等大功率电器及煮饭 | 损坏按规定赔偿，发现使用电器，按合同条款处理 |  |  |
| 合计 |  |  |  |  |

**日期： 考核者：**

备注：备注：每个项目不达标视为中标供应商提供的医用织物洗涤、消毒等服务质量不合格。

**附件四：**

**医院医用织物收发工人岗位职责**

1、按时完成全院各类医用织物收发工作，保障临床诊疗工作需求。

2、严格执行医用织物的收发手续，严格执行接/收人员双签名；收送衣物及时、数量准确，防止错、漏、丢失。

3、禁止非本院医用织物流入科室。

4、医用织物分类折叠、整齐存放，方便取用。

5、回收医用织物应认真检查数量，特殊情况（破损严重、传染性衣物或被血、体液污染的衣物）单独标记，用污物袋包装运送。

6、下送清洁织物使用清洁运送车，并做好防尘、防雨；特殊科室（儿科、新生儿科、产科）的清洁织物独立包装运送，减少交叉感染。

7、严格执行各类医用织物的消毒、隔离制度，执行污、净运送车辆分开使用原则；车辆定期清洗消毒。

8、办公区域、存放清洁织物区域划分合理；保持房间整洁，干燥及周边环境干净；定期擦拭清洁织物存放柜架；每天拖擦房间并消毒（紫外线杀菌）。

9、做好注意消毒隔离、个人防护措施，工作时间要着工作服、工作帽、戴口罩、手套；每次接触污衣后进行手部清洗。

10、收送医用织物服务规范，着装挂牌上岗、仪表仪容整洁大方，文明礼貌用语，与医院各科室人员友好相处合作，做好临床科室的医用织物保障。

11、配合医院完成各项紧急、重大医疗救助工作，保障清洁织物供应。

12、完成领导安排的其他工作。

**附件五：**

**发送清洁医用织物工作流程**

**附件六：**

**回收脏污医用织物工作流程**

