**评分标准**

**1、价格分……………………………………………………………………………………30分**

实质性满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。

投标报价得分=(评标基准价／投标报价)×30

**2、技术分…………………………………………………………………………………50分**

**（1）项目的理解分析和工作方案（10分）**

一档（2分）：需求理解不够到位，方案和解决措施可行性和合理性较弱，基本可行；

二档（6分）：需求理解到位，方案基本满足采购需求，有具体的服务重点和难点，难点分析较合理；解决措施可行、较详细；

三档（10分）：对项目需求理解透彻，方案针对需求，难点定位准确、分析合理，措施得力，重点和难点相应解决措施能有效提升服务质量，内容严谨、详细、有明显优势。

未提供不得分。

**（2）水电维修的保障措施分（10分）**

一档（2分）：水电维修的保障措施方案简单，驻点人员值班安排、定期巡检计划等基本合理。

二档（6分）：水电维修的保障措施方案详细，投入人员完全满足招标文件要求，驻点人员值班安排、定期巡检计划等符合本项目实际，内容执行性较强，基本符合本项目现场的运行。

三档（10分）：水电维修的保障措施方案详细、合理有效，驻点人员值班安排、定期巡检计划等切合本项目实际，内容执行性强，计划详细具体，符合本项目现场的运行。

未提供不得分。

**（3）人员技术资格（15分）**

1.拟投入本项目技术人员具有中级及以上职业资格的一个得3分，满分15分。（必须提供证书复印件）

**（4）应急处置方案预案分（5分）**

一档（1分）：提供的应急处置方案预案（突发事件、暴雨应急、处理方法）内容合理性、可行性、针对性部分满足项目需求。

二档（3分）：提供的应急处置方案预案（突发事件、暴雨应急、各类报警应急、处理方法）内容合理性、可行性、具体性、针对性基本满足采购人针对本项目的需求。

三档（5分）：提供的应急处置方案预案（突发事件、暴雨应急、各类报警应急、处理方法）内容细致、内容合理性、可行性、具体性、针对性完全满足采购人针对本项目的需求。

未提供不得分。

**（5）服务承诺分（10分）**

一档（2分）：结合项目的实际情况，提供基本的水电维修服务整体设想及管理定位，承诺的服务质量、服务效率、服务承诺方案基本合理、可行。

二档（6分）：结合项目的实际情况，提供较为清晰、明确水电维修服务整体设想及管理定位，为采购人提供服务质量、服务效率、服务承诺方案比较齐合理、可行，有保障，提供可行的增值服务。

三档（10分）：结合项目的实际情况，提供的水电维修服务整体设想及管理定位清晰、明确，承诺的服务质量、服务效率合理、可行，服务承诺方案有优质保障。建立有完善的安全管理制度，提供本地化服务，更方便、更快捷、更高效地服务，提供有效合理的增值服务。

未提供不得分。

**3、商务分…………………………………………………………………………………………20分**

（1）**企业荣誉（6分）**

投标人自2021年以来（含2021年）获得市级或省级以上有关部门颁发的企业荣誉证书的，每个得3分，满分6分。（投标文件中提供有效证书复印件，否则不计分）

**（2）业绩（8分）**

投标人自2021年以来（含 2021年）承接过同类服务项目业绩的，每项业绩得4分，满分8分。

备注：投标文件中提供合同或中标通知书复印件。

**（3）资信保障（6分）**

投标人具备有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康管理体系认证证书。每提供一个得2分，满分 6 分，以上认证证书必须在有效期内。（投标文件中提供有效证书复印件，否则不计分）

**4、总得分 = 1 + 2 + 3**