**评标标准和评标方法**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **类别** | **考核项目** | **标准分** | **评分标准** |
| 报价 | 报价分 | 30 | 采用低价优先法计算，即满足文件要求且最后报价最低的供应商的价格为磋商基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按下列公式计算：磋商报价得分=（磋商基准价/最后磋商报价）×价格权值（30%）×100 |
| 商务部分 | 公司资质 | 4 | 1.投标人具有ISO9001质量管理体系认证证书，得2分数。  2.投标人具有高新技术企业证书，得2分数。  要求  1.提供相关有效证书扫描件加盖公章 (原件备查）及国家市场监督管理局-全国认证认可信息公共服务平台（http://cx.cnca.cn/CertECloud/index/index/page）或证书颁发机构官网查询截图作为评审依据。  2.按以上评分内容要求提供相应的证明文件扫描件作为评审依据，未按要求提供相应评审依据的或提供的信息无法判断的不得分。 |
| 项目团队 | 6 | 1.拟委派的现场项目经理1名，具备信息系统项目管理师证书，得3分；  2.投标人需具备广西区内售后服务团队不少于3人，得3分。  提供投标人为其缴纳的今年内连续三个月(由于社保部门或税务部门原因最近一个月的社保证明无法提供的可往前顺延一个月)的社保证明（如为新成立企业且成立时间不足三个月可提供加盖公章的情况说明或者证明材料亦视为符合）的社保证明材料。  提供项目管理证明材料扫描件加盖公章，原件备查。 |
| 技术部分 | 技术要求 | 36 | 1.投标人应如实填写《技术要求偏离表》，各项技术参数指标及要求全部满足的得100%分数，有“▲”的条款每负偏离一项扣4分；一般条款每负偏离一项扣2分；扣完为止。  2.带★号的实质性要求，若出现不响应或任何的负偏离，将导致投标无效。  3.带▲号的重要参数，其中“功能要求”需提供系统截图或接口规范作为证明材料予以佐证，并加盖投标人鲜章，如未提供，视为负偏离。 |
| 技术方案 | 9 | 一档（3分）：总体架构简单，业务架构清晰，功能架构简单，操作界面简洁，无帮助机制。功能扩展性差，系统运行良好。  二档（6分）：总体框架简洁完整，业务框架满足院方大部分业务要求；系统功能架构完整，操作简单，具备简单帮助功能；功能定制须二次开发,自定义功能较少；系统运行稳定。  三档（9分）：系统总体架构设计科学、规范、先进，满足院方业务需求，整合院方业务流程，形成业务闭环；功能架构清晰完整，系统易用性良好，操作便捷人性化，操作与业务流程契合度高，帮助机制完整，运行稳定健壮性良好，维护方便；系统功能可拓展性良好，支持定制开发功能及功能自定义。 |
|  | 项目实施方案 | 6 | 一档（2分）：具备基本的重点难点分析、建设目标、组织方案、实施方案、应急措施、风险控制等。以上方面内容不全，方案针对性不强。  二档（4分）：具备基本的重点难点分析、建设目标、组织方案、实施方案、应急措施、风险控制。具备以上方面内容，分析简单，针对性不强。  三档（6分）：具备明确的重点难点分析、建设目标、组织方案、实施方案、应急措施、风险控制。对医院项目有深入分析能力。投标文件响应全面、具体、针对性强、可操作性强。 |
| 售后服务方案 | 9 | 一档（3分） 整体售后服务方案包括售后服务管理体系与措施、系统运行维护服务方案、系统维护应急方案、服务人员配备方案；服务管理、方案及其质量保证措施的操作规范、时间安排、工作步骤和程序、人员岗位安排、保障响应措施的描述有缺失，针对性不强、措施无力，或未承诺提供7×24服务热线。  二档（6分） 整体售后服务方案包括售后服务管理体系与措施、系统运行维护服务方案、系统维护应急方案、服务人员配备方案；服务管理、方案及其质量保证措施的操作规范简单或不具体、时间安排简单或不具体、工作步骤和程序简单或不具体、人员岗位安排不明确、保障响应措施简单、针对性不强，并承诺提供7×24服务热线。  三档（9分）：整体售后服务方案包括售后服务管理体系与措施、系统运行维护服务方案、系统维护应急方案、服务人员配备方案；服务管理、方案及其质量保证措施的操作规范全面且具体、时间安排全面且具体、工作步骤和程序全面且具体、人员岗位安排明确、保障响应措施有力、针对性强，并承诺提供7×24服务热线。 |
|  | 合计 | 100 |  |