**医用耗材（含试剂）院内物流延伸服务（SPD服务）**

**目 录**

[第一章](#_Toc466475723) [项目概况 1](#_Toc466475723)

[第二章 项目采购](#_Toc466475724)[需](#_Toc466475724)[求 2](#_Toc466475724)

**第一章 项目概况**

1. 项目名称：医用耗材（含试剂）院内物流延伸服务（SPD服务）

二、采购内容：医用耗材（含试剂）院内物流延伸服务（SPD服务）（具体内容详见采购需求）

三、招标的形式：公开招标

四、合同周期：三年

五、投标人资格要求：

1．基本资格条件：

1）投标人为在国内注册，生产或经营本次采购服务并具备独立企业法人资格的投标人。具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

2）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

3）有依法缴纳税收和社会保障金的良好记录；

4）参加本次采购活动前三年内在经营活动中无重大违法记录：

5）未列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单。

2．特定资格条件：

（1）资质要求：无

（2）业绩要求：无。

（3）其他要求：无。

3．按照招标公告的规定获得招标文件。

4．本项目不接受联合体投标。

**第二章 项目采购需求**

**一、项目要求**

为了实现医用耗材（包括高值耗材、低值耗耗材、检验试剂）的信息化、精细化管理，采购人计划通过公开招标的形式采购医用耗材院内物流延伸服务。兹邀请具备相关服务条件的公司前来投标，具体要求如下：

1.1、服务范围：

（1）负责搭建医用耗材、诊断试剂院内物流管理服务平台，包括硬件、软件、服务团队的建设，完成医用耗材中心库、二级库等库房的改造，以满足医院医用耗材、诊断试剂信息化、精细化管理的需要；

（2）负责院内医用耗材中心库、二级库（包括普通科室二级库、手术室二级库、检验科二级库等）的物流延伸服务；

（3）负责院内医用耗材各科室的统一配送，包括：高值医用耗材、低值医用耗材、检验试剂等产品；

1.2、服务期限：三年，项目投入运行期限：自物流平台验收合格并开始运营之日起。

**二、服务要求**

2.1、为保障采购单位耗材（试剂）院内物流服务的质量，中标人负责搭建“医疗耗材院内物流信息化服务平台”（下文简称“物流平台”）（投入软件、硬件、服务团队）作为服务工具（产权属于中标人所有），平台要求在签订合同后4个月内完成，并要求管理运营该平台，实现医用耗材及诊断试剂管理的信息化、智能化，达到医院对医用耗材及检验试剂智慧化管理的目标。

2.2、中标人负责安装物流平台信息化系统以满足医院实际需求的医用耗材、检验试剂等院内物流管理服务的需要，并能与医院的HIS、HRP、LIS等系统对接，能实时传输数据，确保采购单位数据准确，并承担所需接口费用及日常维护。所提供的信息化系统软件具有独立的著作权与系统开发商出具的授权书。本项目包含与第三方系统对接费用，本方及第三方接口费用由中标方承担。

2.3、本项目供应商必须保证提供的产品（软件、服务内容）系自主研发或者依法享有完全的知识产权或拥有其使用权，并且提供本项目运行所需的服务器操作系统、中间件、数据库等为正版授权。采购人在中华人民共和国境内使用供应商提供的产品及服务时免受第三方提出的侵犯其专利权或其它知识产权的起诉。如果第三方提出侵权指控，中标供应商应承担由此而引起的一切法律责任和费用。

2.4、本项目所产生的所有数据所有者均为采购方，供应商在任何时期均不得不经允许删除、拷贝、外传，不得设置障碍影响采购方获取数据。本项目所涉及的产品符合”国家信息安全等级保护三级认证”要求，在系统实施及运行期间，如使用方自行检测或按照国家要求测评，存在不符合以上要求或安全漏洞，供应商应立即整改，不得另外收取费用。

2.5、中标人负责帮助医院各病区、门急诊、医技科室及相关部门的医用耗材智慧化管理建设，并将其改造成符合新标准和信息化、智慧化要求的中心库和病区二级库房、手术室二级库、检验科二级库等，以满足新的配送需求。库房大小应能满足日常工作需要，具备监控、电脑、扫描、自动读取消耗数据等系统终端设备及配套设施（如货架、周转箱、PDA、智能柜、看板等）配送要求

2.6、院内服务团队的要求：中标人必须安排充足、专业的院内耗材物流管理人员，包括中心库管理人员、二级库管理人员、科室管理人员、配送人员等，要求进驻医院的人员必须满足日常配送需求、技术熟练，服务热情、素质过硬。配备的驻院人员超过10人。

2.7、院内配送要求

2.7.1、必须保证院内物流配送物资的及时性、准确性、完好性。

2.7.2、时效：物资配送要求时间能在规定时间内送达医院使用科室，应急物资需在规定时间小时内送达医院指定地点。经医院中心库办理相关验货手续，合格后及时配送到使用科室（二级库）；

2.7.2、物资配送到病区二级库未实际使用前，物资产权归供应商，使用记账后物资的产权转为医院并作为结帐的依据。

2.7.3、严格按照医院原有使用产品的品牌、产地、型号、价格、供应商进行统一配送。严禁自行更改品牌、价格、更换供应商等违规配送。

2.8、质量要求：有完善的质量保证体系和制度，把好质量关，承诺对配送到医院使用点的产品质量负全责。如因产品质量出现问题，给医院造成纠纷和经济损失由中标人及耗材供应商协商负责。

2.9、为保障项目稳步推进，中标人需安装院内智慧物流管理平台系统及设备，对医院二级库进行改造。并对相关人员进行管理系统操作、配送流程等进行专业培训，直至熟练掌握。

2.10、医院将按照智慧化管理的方式对医疗耗材进行管理，医院的耗材试剂供应商按照原来的送货方式无法达到该智慧化管理的要求，中标人将帮助供应商把所送货物完成智能化、入库、出库、记账，并根据科室需求分配到各个科室；中标人为医院供应商提供货物智能化、电子化管理，货物订单、资质证照电子化管理，货物保管和库存、发票处理等服务，可以按照固定的服务费率，向医院或医院的耗材试剂供应商收取物流管理服务费，作为维持该平台正常运营的收入来源。

2.11、中标人须将耗材试剂消耗(结算)数据与医院HIS库存管理系统对接，满足医院库存系统入库、出库、结算、数据审核等需求。

2.12、采购单位会根据确定的服务要求对中标供应商的工作进行定期检查，对管理不规范的问题下达整改意见书，中标人必须进行针对性整改。

2.13、其他：合同执行过程中如遇国家政策调整或与国家或上级规定相抵触，按国家相关规定执行。其他未尽事宜采购单位与中标人双方协商解决。

**三、平台建设要求**

4.1、建设对象

采购单位医用耗材（含诊断试剂）院内智慧物流服务平台。

4.2、建设区域

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 数量 | 说明 |
| 1 | 中心库 | 1 | 院内中心库 |
| 2 | 科室库 | 若干 |  |
| 3 | 手术室 | 1 |  |
| 4 | 检验科 | 1 |  |
| 5 | 介入室 | 1 |  |
| 6 | 其它科室 |  |  |

4.3.建设所需软硬件基础配置及人员要求

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 数量 | 说明 |
| 1 | 供应商管理系统 | 1套 | 具体技术要求见后 |
| SPD院内物流管理系统 | 1套 | 具体技术要求见后 |
| 2 | 高值耗材智能柜 | 一批 | 所投入的数量以满足具体需求为准，具体技术要求见后 |
| 3 | 项目运营人员 | 一批 | 所投入的数量以满足具体需求为准，具体技术要求见后 |
| 4 | 其他基础设备 | 一批 |  |

备注：项目所需的物流基础设备（院内配送车、推车、整体货架、周转箱、手持PDA等）、办公用品及耗材（RFID打印机、超高频RFID标签、电脑等）按照实际需求提供。

**五、技术参数要求**

**5.1院内智慧物流服务平台软件的功能及技术要求**

|  |  |
| --- | --- |
| 供应链管理系统功能要求 | **1.医院SPD供应链管理系统（供应商端）**  实现医用耗材采购计划的自动推送和供货商配送单制作，通过标准化接口向SPD供应链平台（医院端）等提供标准信息数据，保证院外供应商数据及院内业务信息数据统一规范标准化，达到院内外信息互通统一管理。   1. 满足厂商、供应商、医院等不同角色的功能权限与数据权限。 2. 统一编码和供应关系对照，包括供应商对照、医院商品对照、供应商商品对照等目录管理，实现通过平台统一管理。 3. 订单管理，供应商可查看医院上传的采购订单，支持采购单直接生成供货配送单，支持部分配送的采购单继续生成供货配送单，支持供货单添加多批号信息。 4. 配送单管理，可根据SPD供应链平台（医院端）回传的验收结果更新供货记录状态和实收数。 5. 可以实时同步医院中心库的手工入库配送单。 6. 证照管理，支持资质证照全面电子化管理，对供应商证照、商品证照、厂商证照、代理商证照、授权书、授权链条等进行线上化管理。 7. 可以根据器械分类设置不同证照的完整度要求。 8. 证照管理，每个授权环节都有独立的证照管理，具备证件近效期提醒、到效期报警，支持证照审批结果实时查看。 9. 供货目录和证照审核界面可以一个界面显示所有证照信息和缩略图片。 10. 支持对接国家耗材编码库。 11. 支持短信通知供应商订单信息。 12. 支持供应商查询在院寄售库存。 |
| 院内医用耗材精细化管理系统功能要求 | **2.医院SPD供应链管理系统中心库管理模块（院内端）**  中心库实现集中化运营服务，包括协助医用耗材品规品种的信息化准入标准建设，高值耗材院内统一赋码，常备耗材统一仓储，以及院内耗材配送等工作内容；为临床科室提供二级库精细化管理，包括二级库补货、拣选、库存、效期预警、盘点、消耗结算等工作。   1. 商品管理，支持上传产品外观图片； 2. 采购管理，支持手工或自动生成采购计划，审批通过后生效； 3. 采购管理，支持按设置的规则对采购计划进行拆分并发送医院SPD供应链平台（供应商端）； 4. 采购管理，支持采购订单状态实时更新； 5. 采购管理，支持科室专科专用商品的申购转采购，申领单号随采购计划同步至SPD供应链平台（供应商端），经平台配送入库时自动识别科室申购单，实现一键直送科室入库（专购出库）； 6. 入库验收，支持独立收货、验收环节，验收信息同步更新至SPD供应链平台（供应商端）； 7. 入库验收，支持合格证等信息的上传和查询； 8. 入库验收，支持手工收货验收商品，信息同步更新至SPD供应链平台（供应商端）； 9. 中心库管理，针对不同定数包大小的商品，支持不同区域的多货位管理； 10. 中心库管理，拥有全院、中心库、二级库三个维度的截止库存查询。 11. 中心库管理，支持中心库通过手持PDA进行盘点功能； 12. 中心库管理，系统可设置效期预警天数，并生成近效期预警库存记录； 13. 中心库管理，支持推送耗材消耗信息给科室进行二次确认，并附上电子签名； |
| **3. 医院SPD供应链管理系统高值耗材管理模块（院内端）**  要求：该模块需从参与手术的重点科室的耗材管理需求出发，结合医用耗材智能化设备（至少包含RFID技术），实现耗材智能存取、计费关联、无纸化确认等，让医护人员减少相关操作，更专注于临床工作。  支持医用耗材入库、出库、库存、效期等科室日常作业和管理需要，实现对耗材数据监管及分析等的精细化管理。   1. 能够设定耗材库存上下限，系统自动匹配当前库存，自动生成补货预警； 2. 支持二级库寄售库存扫码盘点； 3. 支持高值耗材的消耗后通过接口与HIS计费联动； |
| 4.**医院SPD供应链管理系统检验科耗材管理模块(院内端)**  要求：该模块需支持体外诊断试剂试剂入库、出库、库存、效期批号等科室日常作业和管理需要，实现对试剂数据监管及分析等的精细化管理。   1. 可设定试剂库存上下限，系统自动匹配当前库存，自动生成补货预警，实现一键确认生成补货采购计划，同时支持采购单的拆分、导出和打印； 2. 系统可针对不同耗材设置不同的效期预警天数，并生成近效期预警库存记录； 3. 扫描出库单确认收货； |
| **5. 医院SPD供应链管理系统低值耗材管理模块（院内端）**  与住院病人耗材消耗挂钩，动态监管医用耗材效期、批号、库存安全量，自动补货预警；   1. 临床科室实现扫码确认收货，盘点，消耗等精细化管理； 2. 低值耗材支持定数包管理； 3. 支持科室申领、申购操作； 4. 支持科室对一定时间段内消耗数据的签名确认，并显示电子签名； 5. 科室盘点后，自动生成科室盘点表； |
| **6. 医院SPD供应链管理系统结算方式**  1) 支持日清月结，通过日清月结，便于护士长了解科室的消耗数据及消耗成本，为科室管理提供数据依据；  2) 支持结算确认单据显示手工签名；  3 支持同一家医院，不同供应商不同的结算模式；  4) 支持供应商可登录平台查看完整的结算明细； |
| 院内物流平台系统技术要求 | **1.SPD软件技术要求**  1) 采用前后端分离技术的整体框架，前端技术使用流行的vue技术，快速实现数据绑定及展示；  2) 系统跨平台性良好，支持通用的64位Windows、Linux等操作系统；  3) 要求实时和异步实现各系统间数据同步与互动，数据传输效率高，基于事务处理，保证数据一致性；  4) 支持二次开发各类报表及数据提取，并支持以各种图表形式展现；  5) 支持PDA手持终端操作，使用基于Android操作系统的APP操作软件，实现PDA手持终端扫描数据与院内物流系统数据进行实时交互；  6) 支持消息通知平台，实现订单、退货单、效期等消息的定向、及时通知。 |

**5.2主要硬件高值耗材柜参数**

**1、高值耗材管理主柜参数要求**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **子项** | **技术参数要求** |
|  | 智能控制终端 | 应具有良好的人机交互功能，满足临床使用，用户操作方便 |
|  | 操作显示终端 | 外置≥15寸操作显示终端；可独立安装在任意正面，不占用柜体容量 |
|  | 主机配置 | ≥Intel I5桌面级CPU，≥8G内存，≥128GB SSD硬盘，支持升级配置，便于维护（提供系统配置截图） |
|  | 人脸识别  登录 | 支持戴口罩的人脸识别登录方式（提供经国家认可的第三方检测机构出具的检测报告） |
|  | 语音系统 | 系统自带扬声器，具备语音系统，可智能语音提醒 |
|  | 主辅配置 | 支持主辅柜联合使用和主柜单独分科使用 |
|  | 网络 | 支持有线网络、无线网络 |
|  | 柜体结构部分 | 同时满足使用场景的空间要求和临床科室存量及管控要求 |
|  | 外观尺寸 | 考虑使用科室安装空间原因要求外观尺寸宽\*深\*高：710mm\*650mm\*1920mm，允许±100mm偏差 |
|  | 设备材质 | 外壳及主体由高强度碳钢加航空铝合金组成，满足美观，耐消毒，易清理，不易老化变色，颜色融入医疗环境的需求，符合医疗机构卫生安全管理要求 |
|  | 柜门 | 由一整块复合钢化玻璃门构成，防爆耐刮耐消毒，玻璃透明可观察到柜内耗材存放，玻璃集成纳米屏蔽材料 |
|  | 柜灯 | 配置柜内氛围灯，可清晰照明，同时查找耗材时可自动提示所在柜体 |
|  | 锁控结构 | 每个柜门正面配置应急锁，在断电或故障等特殊情况下，必须通过应急锁钥匙方可打开柜体，并保持柜体完整性，无需拆开后盖或其他柜体部件。 |
|  | 应急锁密码盒 | 柜体配置壁挂式钥匙密码盒，用于存储应急钥匙，密码盒使用至少四位密码锁，防止撬动，紧急情况下可通过密码取出钥匙 |
|  | 脚轮 | 设备带有4个脚轮，可在需要的时候移动安装，移动到位后可锁定 |
|  | 质量安全 | 应保障耗材柜的整体良好质量安全 |

**2、高值耗材管理辅柜参数要求**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **子项** | **技术参数要求** |
|  | 柜体结构部分 | 满足使用场景的空间要求和临床科室存量及管控要求 |
|  | 外观尺寸 | 考虑使用科室安装空间原因要求外观尺寸宽\*深\*高：710mm\*650mm\*1920mm，允许±100mm偏差 |
|  | RFID性能 | 最大耗材存放量≥300个，且最大量存储时准确率可达99.9%，主辅采用并联集成，增加辅柜不影响整体性能，单柜盘点时间≤3S，整组柜的盘点时间≤5S |
|  | 柜灯 | 配置柜内氛围灯，可清晰照明，同时查找耗材时可自动提示所在柜体 |
|  | 应急锁密码盒 | 柜体配置壁挂式钥匙密码盒，用于存储应急钥匙，密码盒使用至少四位密码锁，防止撬动，紧急情况下可通过密码取出钥匙 |
|  | 脚轮 | 设备带有4个脚轮，可在需要的时候移动安装，移动到位后可锁定 |

**六、商务要求**

**6.1售后服务要求**

1. 送货上门，负责安装、调试合格
2. 能安排固定人员在医院进行质量跟踪服务。
3. 提供现场技术培训，保证使用人员正常操作设备的各种功能，合同期内技术支持。

**6.2其他要求**

1. **交付地点：广西壮族自治区南溪山医院**

**2.交付时间：自合同签订后4个月内**

3.付款方式：本项目无预付款，项目建设正式使用后，采购人按三期支付给中标人，每年支付一期费用。