**评审标准**

1、评审依据：磋商小组将以响应文件为评审依据，对供应商的报价、技术、商务等方面内容按百分制打分。（计分方法按四舍五入取至百分位）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评分类型 | 评分标准 | 分值 |
| 1 | 报价 | 价格分计算公式：报价得分=（基准价/评审报价）×20分 |  20分 |
| 2 | 技术分 | **2.1项目实施方案分（满分15分）**供应商针对本项目编制具体的整体项目实施方案（包括系统建设、人员分配、内部管控、用户培训计划、软件故障响应时间等方面），整体实施方案有可行性，对项目建设理解透彻，提供的系统技术方案包含全面，结构合理，可行性程度高。**一档 (5分)：**对项目理解简单，技术方案（系统建设、人员分配、内部管控、用户培训计划、软件故障响应时间等方面)简单，有项目执行组织措施、项目执行保障措施，实施组织方案基本满足项目实施要求；**二档 (10分)：**在满足一档的情况下，对项目实施有详细的了解，技术方案（系统建设、人员分配、内部管控、用户培训计划、软件故障响应时间等方面)较详细，项目执行组织措施、项目执行保障措施详细有可行性，方案资料完整、实施组织方案较详细可行，能基本满足项目实施要求；**三档 (15分)：**在满足二档的情况下，项目理解到位，技术方案（包含系统建设、人员分配、内部管控等方面）详细、有针对性，组织机构健全，有项目组织机构图，详细说明各个阶段工作安排及进度，实施人员配备完备，项目执行组织措施、项目执行保障措施详细有可行性，熟悉项目流程及业务，方案资料完整、实施组织方案具有针对性。注：未提供项目实施方案的不得分。**2.2配送服务方案分（满分12分）****一档（4分）：**对项目总体理解简单，配送计划、配送措施具体有效、针对性简单，熟悉、配送流程的方案简单，本项目的措施和计划有可行性、针对性；整体方案基本满足要求；**二档（8分）：**在满足一档的情况下，配送方案详细、技术较成熟，有与现有状况无缝对接的具体方法，工作计划周密，实施组织机构健全，进度有保障、能详细说明各个阶段工作安排，有保障措施、进度控制制度、培训计划等、能提供合理的配送及验收方案，方案切合项目实际，方案比较详细，有针对性，可确保材料供应的品种、规格等各项需求。**三档（12分）：**在满足二档的情况下，为配合本项目中所涉及建设的平台系统充分在后期与采购人“智慧医院”的药品及耗材系统框架融合，提高采购人物资管理水平，基于院内物资配送方式开展新型应用成果转化条件，对供应确保物资的充足性和有效性，提高应急响应的能力。有满足医院科室随时及节假日领取物资(紧急物资应急物资)的需求措施。注：未提供配送服务方案的不得分。2.3**拟投入软、硬件性能分（满分14分）****(1)软件系统的成熟度、扩展性(满分8分)**软件具备医院后勤信息化系统研发能力和持续性地进行产品研发能力，供应商自有的或采用的软件系统厂商授权的具有较为完整的医院产品软件产品并拥有自主知识版权，提供自有的或软件系统厂商授权的与医院本项目使用相关功能类似的SPD物资管理系统、固定资产管理系统、一站式服务中心管理系统、医院后勤信息化系统、智能调度运送管理等具有自主知识产权，每个得2分，满分8分（需在首次响应文件中提供相应的有效证明材料复印件并加盖供应商公章，否则不计分）。**（2）性能分(6分)****一档（2分）：**软件功能基本满足招标要求，各项功能介绍简单，操作界面流程不够直观。**二档（4分）：**在满足一档的情况下，软件功能满足招标要求，有较详细全面的功能介绍，操作较直观。**三档（6分）：**在满足二档的情况下，软件功能完全满足招标要求，有详细的功能介绍，具有操作直观、简单易懂等优点。所提供的软件在运行的物资供应链项目中， 有过与医院相关系统合作对接成功案例的，提供设计方案和自身系统接口协议。(注：需在首次响应文件中提供具体平台系统功能截图并加盖供应商公章，否则不得分)。**2.4拟投入人员配备（满分6分）**在满足采购需求的基本人员要求后(1)供应商拟投入的软件技术团队人员具有国家网络安全审查技术与认证中心（CCRC）信息安全保障人员认证的，每有1人得1分，满分2分； (2)具有信息系统项目管理师（高级）认证的，得2分，满分2分；(3)供应商在满足竞争性磋商文件配置人员的基础上，供应商拟投入的数量人员：提供配送人员，多1个人得1分，满分2分。（注：需在首次响应文件中提供相应的有效证明材料复印件并加盖供应商公章，否则不计分）。**2.5售后服务方案分（满分12分）**由评委根据供应商提供的售后服务方案内容的完整性、可行性，到达质量现场时间、质量问题出现解决方案、质保期、本地化售后服务措施、其他优惠措施等方面进行评定。**一档 (4分)：**售后服务方案描述较简单，有可行性；**二档 (8分)：**满足项目要求，售后服务承诺明确、可行，并提供有基本可行的保证措施及应急预案措施、售后方案、质保期；售后服务明确响应时间、明确出现质量问题解决时间(运营第一至第三个月，0.5小时内响应，2小时内到达现场处理故障；运营第四个月开始，0.5小时内响应，2小时内到达现场处理故障)；**三档 (12分)：**完全满足项目要求，售后服务承诺明确、完全可行、并提供有详细的保证措施及应急预案措施、售后方案，售后服务措施、其他优惠措施明确、可行，售后服务明确响应时间、明确出现质量问题解决时间(运营第一个月起每月15分钟内响应，1小时内到达现场处理故障)；产品出现质量问题承诺无条件更换或其它优惠条件，具有售后服务体系认证证明文件，能快速响应配送物资。注：未提供售后服务方案的不得分。 | 59分 |
| 3 | 商务分 | **3.1信誉（满分15分）**（1）供应商或供应商使用的软件系统厂商具有ISO9001质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证，每个得3分，满分9分，且以上证书有效性可登陆中国国家认证认可监督管理委员会网址www.cnca.gov.cn查询，并提供相应截图。（2）供应商具有医院后勤物资供应管理服务相关的认证证书的，每提供一个得3分，满分6分。（注：需在首次响应文件中提供相应的有效证明材料复印件并加盖供应商公章，否则不计分）。**3.2业绩分（满分6分）**供应商2023年以来具有同类后勤物资供应链项目业绩，每个业绩得2分，满分6分。(需在首次响应文件中提供合同复印件或中标（成交）通知书复印件并加盖供应商公章，否则不计分） | 21分 |