**广西壮族自治区南溪山医院（广西壮族自治区第二人民医院）**

**住院医师规范化培训平台维保服务**

一、项目概述​

1.项目名称：住院医师规范化培训系统维保服务项目

2.服务内容：对现有住院医师规范化培训系统（当前版本“重庆远秋科技股份有限公司，版本V3.3”，含服务器、数据库、应用程序等软件故障支持处理，但不包含相关硬件）提供全生命周期维保服务，保障系统稳定运行、功能优化及数据安全。

3.服务期限：1年（具体以合同约定为准）。

二、技术要求​

1.系统功能维护：​

含所购买的模块（住院医师过程管理系统、住院医师能力建设系统、理论考试系统、疾病诊断系统、绩效分析系统等）的维护、题库及知识库等更新服务；

2.功能性优化：

根据使用情况进行功能性优化，修复系统BUG；

3.数据安全与备份​

按备份需求配合医院做好全量备份、增量备份、定期进行恢复测试等设置及核验工作，确保数据可恢复性，配合医院做好系统漏洞修复、等保测评及整改工作，符合《网络安全法》要求；

4.服务器、数据库与网络故障排查支持​

如服务器、数据库、网络故障引起本系统不可使用时协助相关工作人员进行故障排查或者在新环境中重新搭建服务器、数据库、应用、数据迁移等相关工作，确保系统能够第一时间恢复正常运行；

三、服务要求​

1.响应时效​

1.1紧急故障（系统宕机、数据丢失）：30分钟内响应，24小时内修复；

1.2一般故障（功能异常、界面错误）：1小时内响应，12小时内修复。

1. 定期维护

2.1每季度不低于1次全面巡检，并提供巡检报告；

2.2每年提供根据官方版本要求进行版本更新、题库动态更新。

3.技术支持​

提供5×8小时远程技术支持（紧急故障问题可随时提供支持）；

四、供应商资质要求​

1.基本资质：

独立法人资格，近3年无重大违法记录，未被列入“信用中国”失信名单。

2.技术能力​：

拥有系统原厂授权或深度技术合作证明或授权文件